

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況	評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31			
1	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等							詳細		
	地域コミュニティの形成による 地域や施設の活性化と価値向上を 推進	公園が周辺地域のコミュニティの核となるために、利用者 や地域住民の声を反映（パークミーティングの開催など）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティアテンダントの配置</li> <li>・町内会、自治会への参加</li> <li>・各種イベント実施などをサポートする市民ボランティア・地域協働の募集</li> <li>・現在活動している園内ボランティアや地域ボランティアの把握と連携依頼</li> <li>・関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施</li> <li>・パークミーティングの開催</li> <li>・地域参加型防災トレーニングの実施</li> <li>・サークル等の活動招致、新規サークル立ち上げ支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会、自治会への参加</li> <li>・各種イベント実施などをサポートする市民ボランティア・地域協働の募集</li> <li>・関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施</li> <li>・パークミーティングの開催</li> <li>・地域参加型防災トレーニングの実施</li> <li>・サークル等の活動招致、新規サークル立ち上げ支援</li> </ul>	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティアテンダント：小山裕行(副園長)着任</li> <li>・0712有座神社子ども神輿、0809山鉦盆踊り会協力</li> <li>・イングリッシュ風ガーデン(菅根氏)連携依頼、タウンニュースに見頃記事掲載、WEB記事活性化、関東学院大学ゼミ連携でPR活性(6~7月)</li> <li>・関東学院0428、0602公園でゼミ開催、卒論テーマに研究を進める。0822水辺の生き物観察会、1115せせらぎ祭り、0305サニースクール体験教室に参加</li> <li>・扇町エリアマネジメント賛助会員加入(1月)</li> <li>・カワラズミギク保存会への協力</li> <li>・02関東学院大学一宮ゼミ生とイングリッシュガーデンボランティア代表者、近隣利用者2名によるパークミーティングを開催、公園でのコミュニティ作りに関して協議</li> </ul>	2-3- [26]
	環境共生の理念啓発	環境教育等の実施を通じ、環境共生理念の啓発を行う	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然生物調査実施のための調査</li> <li>・自然観察会の実施</li> <li>・スマートパーク®の実現に向けた計画立案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然観察会の実施</li> <li>・スマートパーク®の実現</li> <li>・大学との連携による自然体験ワークショップの実施</li> </ul>	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農大食と農の博物館元副館長に調査依頼(06月)</li> <li>・0606、1120、0206、0320野鳥観察会、0822水辺の生き物観察会実施</li> <li>・多目的スペースに魚・昆虫・水生生物・野鳥園鑑を設置(08月~)</li> <li>・元農大の自然研究家の方に虫・爬虫類の環境調査(経度)依頼、子ども向けに昆虫標本作りイベントと公園内での自然との接し方講義を開催、次年度のプログラムの構築開始(10月)</li> <li>・サニースクール体験版として自然観察教室を開催(0206)</li> </ul>	1-1- [4]
	公園運営への参画や地域の一体的な 活性化	県民・NPO・企業等に対して積極的に働きかける	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>・地域NPO、ボランティア団体への施設案内</li> <li>・公園の管理運営に関わる協賛の呼びかけ</li> <li>・企業CSR活動の呼びかけ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>・地域NPO、ボランティア団体の公園利用の誘致</li> <li>・公園の管理運営に関わる協賛の呼びかけ</li> <li>・企業CSR活動の呼びかけ・支援</li> </ul>	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0523、0801、0116調整会議実施</li> <li>・リコーとCSR連携の協働を確認(05月~)</li> <li>・扇町エリアマネジメント賛助会員加入</li> <li>・県央福祉会に障害者ガーデンニングでの接点を案内</li> <li>・地域性の高い(元青年部等)キックカーの招致</li> <li>・1115せせらぎ祭りキックカーより協賛実現</li> <li>・リコーにグリーンアップ活動と呼び掛け、既に活動中とのこと(07月)</li> </ul>	2-3- [25] 2-3- [26]
	花いっぱい活動推進による、新しい 花の名所づくりによる利用促進	河川敷への新規花畑の拡大	園内3カ所で9月初旬から来春用の花畑(菜の花、ネモフィラ、コスモス)の造成作業及び播種を実施	4月から新たに園内6カ所で夏、秋および来年早春用のひまわり、ポピー、小麥、コスモス、水仙の造成作業及び播種を実施	花畑計画の見直しと 協働による花畑の 植栽・管理	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0729スポーツ広場大型花壇にキバナコスモス播種</li> <li>・0925花壇制作予定地試験版</li> <li>・1016Gプランターに200m、夕焼けの丘570m2の花壇を造成しネモフィラ播種</li> <li>・1028ふれあい駐車場上斜面に菜の花花壇を造成し播種</li> </ul>	1-1- [1] 1-3- [11]
	大学との連携による地域活性化と 地域の問題解決への貢献	産官学民連携事業の推進	関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働 ワークショップの実施	ワークショップの実施と次年度に向けての検 証	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関東学院0428、0602公園でゼミ開催、卒論テーマに研究を進める。0822水辺の生き物観察会、0924学生の論文資料を添削して利用者アンケート協力、1115せせらぎ祭り、0305サニースクール体験教室に参加</li> </ul>	2-3- [25] 2-3- [26]
	安全・安心なこどもの居場所作り	相模三川夢分校の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市や自治会、近隣小学校、学童保育施設など関係団体からヒアリングの実施</li> <li>・大学との連携によるワークショップを実施</li> <li>・専門組織との連携による準備作業</li> <li>・上半期を地域共働「夢ワーキング」による準備期間とし、下半期に「夢分校」開校(週1回、毎週水曜日の開催を予定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夢分校の運営と夢ワーキングの継続</li> <li>・要望次第で実施回数の増を検討</li> </ul>	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関東学院大学自然共生社会デザイン室二宮ゼミ協働で利用者へヒアリング形式のアンケート調査を実施、二宮先生をファシリテーターとし、ゼミ生と公園及び本社サポートチームでワークショップを実施。その結果から「普通び」を計画し「せせらぎ祭り(秋)」において「普通びコーナー」を出店。竹材を使ってゼミ生が子どもたちとマンツーマンで作業を手伝い、作ったものを一緒に遊ぶ。</li> <li>・sopa(コンサル)を介し利用者ヒアリング、団体利用の幼稚園などに随時ヒアリング、チャ出演のママグループに相談。H28年2月~有座・今泉小訪問、ニーズのヒアリング及び協力依頼。H28年2月~3月計5回の無料体験教室開催、H28.3.18より仮入校受付開始</li> </ul>	1-1 [4] 2-3- [25]
	ソメイヨシノの管理手法提案	樹木医による公開診断と桜守の育成	グループ内の樹木医による現調と今後の実施方針の策定 ・桜の維持管理方針について関係者と協議	樹木医の公開講座を住民向けに開催	桜守の活動開始・ 活動支援	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0307グループ会社職エールの樹木医による鳩川左岸ソメイヨシノ樹勢調査、東部センターと調査項目及び今後の実施方針について協議</li> <li>・調査の実施</li> </ul>	1-1 [1]
	鳩川親水空間の活用	自然環境調査や河床の清掃など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然環境調査の過去の整理</li> <li>・自然観察会の実施</li> <li>・軽水力を活用したライトアップの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然環境調査の実施</li> <li>・子どもや地域住民、利用者とともに河床の清掃と自然観察会を実施</li> <li>・軽水力を活用したライトアップの実施</li> </ul>	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回川床の清掃及び危険物の除去を実施</li> <li>・前管理者より引き継いだ「相模三川公園生調調査報告書」を参考に生育環境が維持できているか観察</li> <li>・関東学院大学自然共生社会デザイン室二宮ゼミと「地球0822博物館」宮崎先生による「水辺の生き物観察会」を実施</li> <li>・衝突城製作所の協力を得て鳩川で軽水力を活用できるか調査した結果、冬期は水量が少なく現在の機器では不可能という回答を受け、ライトアップから災害時の発電用機器とする計画へ変更。災害時に活用できる発電照明機器としてソーラー発電の照明を購入0320、次年度、軽水力活用は景観用ライトアップから災害時照明発電用に変更し、水量のある相模川で実施する。</li> </ul>	1-1- [3]
	イングリッシュガーデンなどの協働 活動	目標の設定と学習会の開催、ボランティアの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の管理方法やボランティア活動の把握</li> <li>・勉強会の実施</li> </ul>	協働活動に参加する近隣住民や市民ボラン ティアの募集	・ボランティア活 動の継続	実施内容の検証と 運営への反映	実施内容の検証と 運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習会の前段階として植栽の時期毎にハーブ植栽や活動内容についてリーダーと随時打合せ、協議指導し管理方法や今後の指針・目標を設定</li> </ul>	1-1- [1] 2-3- [25]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					評価項目 との対応			
			H27	H28	H29	H30	H31				
1	高水準なグランド管理	有資格者が管理計画を策定・実施・確認	上級体育施設管理士や運動施設施工士の資格を持つ者による(財)日本体育施設協会の「屋外体育施設の維持管理マニュアル」等に従った管理計画の作成と実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	0513アメニス相模三川グループ内太陽スポーツ施設担当、園長、パークリーダーで維持管理方針について協議し、0520左記の通り計画書策定、計画の通り実施	1-1- [2]	
	有料施設の利用率向上	高水準グランド管理や大会実施、広報による利用率向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>高水準なグランド管理により常に良好なコンディションを確保</li> <li>利用の少ない平日に整備を実施</li> <li>有料施設の予約状況の公開による利便性の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高水準なグランド管理により常に良好なコンディションを確保</li> <li>利用の少ない平日に整備を実施</li> <li>有料施設の予約状況の公開による利便性の向上</li> <li>各種スポーツイベントの開催</li> <li>各種スポーツ大会の開催</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>グラウンドや芝の専門家である7に相模三川グループの太陽スポーツ施設にによる計画策定及び管理作業を実施。</li> <li>利用の少ない時期に大型整備、利用の少ない曜日に定期整備日を設定、実施</li> <li>有料施設の予約状況は共通予約システムにより公開</li> </ul>	1-3- [10]
	接客のプロとして、すべての方に「おもてなしサービス」を徹底	お客様対応のプロとしての誠意をこめた対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>就業前研修の実施</li> <li>業務開始後研修の実施</li> <li>ピープルデザインの考えに基づいた利用者対応の実施</li> <li>地域住民、利用者の声に真摯に耳を傾けて対応</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>0325新規スタッフ、0326全スタッフ向けに就業前研修実施</li> <li>研修随時、0622全体ミーティング実施、以降毎月窓口職員ミーティング開催、0206、0226接客講習実施</li> <li>間合わせ、要望に随時対応。夏季の庶子等</li> <li>メールでの公園への要望について即時対応(園路の草刈り要望等)。フェイスブックへのコメントに即時返信。</li> <li>コミュニケーションチャーム装飾</li> <li>03月～車イス用プリンターを制作、春の植込み開始に向け募集</li> </ul>	1-3- [6] 2-1- [19]
	地域のスポーツ振興と活性化	スポーツ施設を始めとする近隣施設とも連携する	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>近隣スポーツ施設等へのご挨拶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>各種スポーツイベントの開催</li> <li>各種スポーツ大会の開催</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>0523、0801、0116調整会議実施</li> <li>10月海老名総合運動公園挨拶</li> <li>多目的スペースでチーム員募集を掲示</li> <li>0326えびーにゃFC活動サポート開始</li> </ul>	2-3- [26]
	2	業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
☆	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)〉〈委託予定業務一覧表(様式第3号)〉にて確認									1-1- [17] 2-1- [17]	
3	施設の維持管理										
	【河川環境】相模川の特性と課題の把握と対応	駐車場利用マナーの呼びかけ(鮎釣り、花見)	<ul style="list-style-type: none"> <li>案内板の設置</li> <li>ホームページやチラシでの呼びかけ</li> <li>巡回スタッフによる呼びかけ</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>鮎祭り、花見の時期に駐車場混雑・5時閉鎖の看板を交通混乱場所に配置(04月、08月)</li> <li>ホームページF A Q、お知らせで随時呼びかけ(花見、増水、花火)</li> <li>巡回呼びかけ随時開始</li> </ul>	1-3- [8]
	【河川環境】相模川の特性と課題の把握と対応	水防体制の整備と対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>別添「相模三川公園における異常気象時の対応マニュアル」を作成</li> <li>マニュアルに従った訓練の実施</li> <li>水防体制に入り次第、総括責任者が水位情報、ダムの放流情報、気象警報をリアルタイムで確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルに従った訓練の実施</li> <li>水防体制に入り次第、総括責任者が水位情報、ダムの放流情報、気象警報をリアルタイムで確認</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>03マニュアル作成提出</li> <li>0512警報参集集地訓練(個別)、以降随時体制訓練</li> <li>「気象庁：気象情報注意報」「国交省：川の防災情報」「神奈川県：神奈川県雨量水位情報」「神奈川県企業庁：ダム放流情報」などのリアルタイム情報を多角的に確認、またタブレットを使用し公園周辺状況を確認しなからリアルタイム情報を入力。</li> <li>多目的スペースに水防啓発情報を掲示</li> <li>0715「台風11号で活発化した梅雨前線による城山ダム放流」時にマニュアルに沿った水防活動を実施</li> <li>0908、09「台風18号と活発化した秋雨前線による城山ダム放流」時にマニュアルに沿った水防活動を実施</li> </ul>	1-1- [1]
	【河川環境】鳩川の特性と課題の把握と対応	生態系に配慮した鳩川流れ周辺の草刈等	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去の自然環境調査の内容把握</li> <li>自然環境調査の準備</li> <li>自然観察会の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然環境調査の実施</li> <li>子どもや地域住民、利用者とともに河床の清掃と自然観察会を実施</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>前管理者の環境調査内容の確認</li> <li>水際付近の植物を残すように草刈り実施</li> <li>0822水辺の生き物観察会実施</li> <li>環境調査方法の検討</li> </ul>	1-1- [4]
	【河川環境】鳩川の特性と課題の把握と対応	鳩川親水部分の河床の清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去の自然環境調査の内容把握</li> <li>自然環境調査の準備</li> <li>自然観察会の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然環境調査の実施</li> <li>子どもや地域住民、利用者とともに河床の清掃と自然観察会を実施</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>H18年度生物資料の随時参照活用中</li> <li>0822水辺の生き物観察会実施</li> </ul>	1-1- [3]
	【河川環境】鳩川の特性と課題の把握と対応	鳩川自然環境調査を県と協議	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去の調査内容の把握</li> <li>自然環境調査実施内容検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然環境調査実施にあつたの県との協議</li> <li>自然環境調査実施内容検討</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>H18年度生物資料の随時参照活用中</li> <li>0822水辺の生き物観察会実施</li> </ul>	1-1- [4]
	【植栽環境】河川敷広場の植栽の特性と課題の把握と対応	河川敷広場の低木補植	多目的広場周辺の枯損低木(サツキ)の補植場所、補植時期について検討	多目的広場周辺の枯損低木(サツキ)の補植場所、補植時期について厚木土木事務所東部センターと協議	補植の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>経過確認</li> <li>維持管理</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>枯損原因の調査し、大雨時に多目的広場から相模川への表面排水路になっており、クレイ舗装のアルカリにより枯損している。弱酸性土壌を好むサツキから他の樹種を検討</li> </ul>	1-1- [1]
	【植栽環境】河川敷広場の植栽の特性と課題の把握と対応	堤防上高木管理方法の住民との調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>住宅と接する部分の樹木の剪定方法について、過去の経緯のヒアリング</li> <li>総括責任者、パークスタッフリーダーが必要に応じて住民に説明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民調整の実施</li> <li>適正な維持管理</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月、東部センター秋葉班長から周囲の樹木とは異なる強剪定済みの樹木について過去の経緯についてヒアリングを受け、同様の管理方法を維持</li> <li>隣地に越境する可能性がある樹木について、近隣宅へ園長及びパークリーダーから剪定方法、樹形について説明し作業を実施</li> </ul>	1-1- [1] 2-3- [26]
	【植栽環境】ソメイヨシノの維持管理	樹木医によるソメイヨシノの公開診断	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループ内の樹木医による現調と今後の実施方針の策定</li> <li>木の維持管理方針について関係者と協議</li> </ul>	樹木医の公開講座を住民向けに開催		<ul style="list-style-type: none"> <li>住民の中から桜守を募集</li> <li>住民や利用者からパークサポーターを募集</li> <li>桜守の活動内容策定</li> </ul>	桜守の活動開始、活動支援	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>0307グループ会社株エールの樹木医による鳩川左岸ソメイヨシノ樹勢調査、東部センターと調査項目及び今後の実施方針について協議</li> <li>調査の実施</li> </ul>	1-1- [1] 1-1- [4]
	【植栽環境】イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	イングリッシュガーデンボランティア活動推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状の管理方法やボランティア活動の把握</li> <li>勉強会の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティア活動の継続</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>随時ヒアリング等により把握</li> <li>少人数のため随時知識交流と指導を実施</li> </ul>	2-3- [25]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況	評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31			
4	【植栽環境イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	ハーブの利活用	・現在活動している園内ボランティアによる活動の把握と連携依頼 ・現状の活用方法の把握	・協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集 ・市民協働によるハーブの栽培 ・ハーブ教室やイベントの開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]	
	【植栽環境イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	ガーデンデザインの目標設定	・現状の管理方法や目標の把握 ・グループのガーデンデザイナーによるガーデンデザインの目標設定	ボランティア活動等との連携	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 2-3- [26]	
	【植栽環境イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	トキワマンサクの土壌改良、補植	・境界補植の提案と補植計画を立案 ・厚木土木事務所東部センターと植栽協議 ・近隣住民との協議	補植の一部実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]	
	【植栽環境イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	イングリッシュガーデン学習会の実施	・現状の管理方法やボランティア活動の把握 ・勉強会の開催	・協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集 ・年間を通じた勉強会やイベントの開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]	
	【植栽環境】花壇・草花を活用した、花いっぱいプロジェクトの実施	河川敷の花畑、プランター植栽		園内3カ所で9月初旬から来春用の花畑（菜の花、ネモフィラ、コスモス）の造成作業及び播種を実施	4月から新たに園内6カ所で夏、秋および来年早春用のひまわり、ポピー、小麦、コスモス、水仙の造成作業及び播種を実施	花畑計画の見直しと協働による花畑の植栽・管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	保全と利用の両立に配慮した植物管理	保全と利用の両立に配慮した植物管理	・過去の調査内容の整理 ・自然環境調査実施内容検討	・自然環境調査実施にあたっての県との協議 ・自然環境調査の実施	保全と利用の両立に配慮した植物管理計画の立案	保全と利用の両立に配慮した植物管理の実行	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]	
	利用者の安全確保を最優先にした、快適な施設空間・施設設備の管理	予防保全（プリメンテナンス）を基本とした施設設備の管理		プリメンテナンスによる維持管理の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 1-1- [2]	
	ビープルデザインの考えに基づいた利用者対応	ビープルデザインの考えに基づいた利用者対応	・ビープルデザイン研修の実施 ・全スタッフがコミュニケーション・チャームを身に付ける ・ビープルデザインの実践に基づいた行動	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6]	
	高水準な運動施設の維持管理	有資格者が管理計画を策定・実施・確認	上級体育施設管理士や運動施設施工技士の資格を持つ者による（財）日本体育施設協会の「屋外体育施設の維持管理マニュアル」等に従った管理計画の作成と実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]	
	ファンクショナルトリムによる樹木の管理	ファンクショナルトリム設定シートの活用		グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定シートの作成と管理計画の策定	ファンクショナルトリムに基づく樹木の管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]	
	県の管理水準を上回る芝生管理	別表に基づく実施基準		提案書目標水準/実施内容に基づく芝生管理の実施	前年度の芝生管理水準の見直しとそれに基づく芝生管理の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	公園施設長寿命化計画への貢献	施設の修繕記録・修繕結果の県への報告	・修繕記録、修繕結果を県に提供 ・ライフサイクルコストの観点から小破修繕・応急処置を行う	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]	
	ミックス巡回の実施	ミックス巡回シフト表に基づき実施		ミックス巡回シフト表を作成、実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]	
ビープルデザインの理念に基づいた受付・案内	コミュニケーションチャームの携帯	・ビープルデザイン研修の実施 ・全スタッフがコミュニケーション・チャームを身に付ける ・ビープルデザインの概念に基づいた行動 ・積極的な観客者雇用と活躍の場の提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6]		
植物性廃棄物のリサイクル	剪定枝等のチップ化、堆肥化、活用	・発生材を用いた看板、休憩施設、花壇等の作成 ・発生材等活用方針検討	・剪定枝などをチップ化し、県と協議のうえ集積場所を設ける ・チップの一部を切り返し、水分管理、有効菌の活用により堆肥化する ・作成した堆肥を、花いっぱいプロジェクト、利用者やパークサポーター、パークパートナー等に配布し活用する ・間伐材を用いた看板、休憩施設、花壇等の作成	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-2- [5]		

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況		評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31				
☆	利用促進のための各種イベントの開催等	現状のイベントの継続・発展	<ul style="list-style-type: none"> <li>春と秋のせせらぎ祭りの開催</li> <li>イルミネーション</li> <li>野鳥観察会</li> <li>パークゴルフ教室</li> <li>盆踊り大会、こども神輿</li> <li>自然観察会</li> <li>健康まつり</li> <li>防火、防災訓練</li> <li>えびな風揚げまつり</li> <li>パークゴルフ教室</li> <li>トイレの装花</li> <li>地域住民、イベント参加者等へのアンケートの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続イベントの発展のため、見直し検討</li> <li>検討内容の反映</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下開催実績</li> <li>0418春せせらぎ祭り</li> <li>0606～野鳥観察会</li> <li>0511～パークゴルフ教室</li> <li>0712こども神輿、0809上郷盆踊り</li> <li>0822水辺の生き物観察会</li> <li>1025健康まつり</li> <li>1103防災訓練</li> <li>0131風あげまつり</li> <li>トイレ装花 随時</li> <li>イベントアンケート 随時</li> </ul>	1-3- [11]	
	利用促進のための各種イベントの開催等	過去実施していたイベントの開催検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>ライトアップが実施できるかの調査</li> <li>ホテル観察会が実施できるかの調査</li> <li>地域住民、イベント参加者等へのアンケートの実施</li> </ul>	検討内容の反映	検討内容の反映と検証	検討内容の反映と検証	検討内容の反映と検証	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>費用、実施エリア検討(08月～)</li> <li>農大元教授にホテル生育適性調査依頼(06月)</li> <li>イベントアンケート 随時</li> <li>農大元教授によるホテル生育適性調査(11月)</li> <li>桜ライトアップに関する近隣来園者へのヒアリング(随時)、上郷自治会長へヒアリング</li> <li>情報収集の結果、鳩川沿道ではなく園内3本のライトアップを試行的に開催(03月)、反響リサーチ</li> </ul>	1-3- [11]	
	利用促進のための各種イベントの開催等	植物絵画教室や健康教室などイベントの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>フラワーアレンジメント教室</li> <li>子どもサッカー教室</li> <li>ヨガ教室</li> <li>野球教室</li> <li>絵画教室</li> <li>健康遊具を使った健康教室 等</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>アレンジ教室0510、0724、0924、1221開催</li> <li>子どもサッカー教室1026、0227開催</li> <li>のびのび公園ヨガ教室1020、1027、1110、1117開催</li> <li>健康遊具教室参加者なく中止、健康まつりにて体験版実施</li> <li>絵画教室についてはニーズ調査を先行し母の日、生き物観察会に絵画要素を取り入れ試行、来期に本格実施。</li> </ul>	1-3- [11]	
	利用促進のための各種イベントの開催等	サークル等の活動招致、新規サークル立ち上げ支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>地域NPO、ボランティア団体への施設案内</li> <li>園内の掲示板やHPでの団体紹介、活動披露の場の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>地域NPO、ボランティア団体の公園利用の誘致</li> <li>園内の掲示板やHPでの団体紹介、活動披露の場の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>地域NPO、ボランティア団体との協働イベントの実施</li> <li>園内の掲示板やHPでの団体紹介、活動披露の場の提供</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>0523、0801、0116調整会議実施</li> <li>テア教室に声掛け開始(05月～)</li> <li>EPGA(パークゴルフサークル)支援</li> <li>えび〜にゃFC支援(03月)</li> <li>多目的スペース掲示板の利用呼び掛け</li> </ul>	1-3- [11]
	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	有料施設の空き情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページでの情報提供</li> <li>事務所掲示板での掲示</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理システムで空き状況公開中</li> <li>有料施設の空き状況は共通予約システムで随時更新のため、掲示板でシステムの紹介まで</li> </ul>	1-3- [10]	
	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	トイレの装花演出	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内で栽培する季節の植物等を使った装花</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>随時実施(アジサイ、沈丁花、ペゴニア、ハーブ等)</li> </ul>	1-1- [3] 1-3- [6]	
	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	サークルや団体の紹介	<ul style="list-style-type: none"> <li>紹介を希望する団体の募集</li> <li>ホームページでの情報提供</li> <li>事務所掲示板での掲示</li> <li>活動披露の場の提供</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>カワラノギクの会に協力</li> <li>多目的スペースで紹介呼びかけ中</li> <li>せせらぎ祭りで海西中、中央農高等地域団体出演</li> </ul>	1-3- [12]	
	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	各種グッズの貸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>野球道具、防虫・殺菌スプレー、絆創膏、筆記用具等の無料貸出</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>実施済</li> </ul>	1-3- [11]	
	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	無料Wi-Fiサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>県との設置協議</li> <li>各種キャリアへ依頼</li> <li>設置料金等調整</li> </ul>	Wi-Fi設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種キャリアはwi-fi設置サービスを終了していることを確認</li> <li>自主事業利益より捻出を前提に調査</li> <li>02総務発表表；犯罪利用防止のため登録制を前提に調査</li> <li>03東部センターへ経過報告</li> </ul>	1-1- [4]	
	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	タープ、グリーンカーテン等の休憩スポット設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者への希望調査の実施</li> <li>夏季休憩スポットの設置</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>0726パークゴルフ場によしず設置(安全面からタープをヨシズへ変更)、03ヨシズ側面にネット+ケイソウの長尺物を補充(グリーンカーテン)</li> <li>アンケート結果より多目的スペースの快適性を検討、夏場に限らず利用者の快適性を向上させるため、多目的スペースのレイアウト改良、風鈴設置、ドライランナー設置、園籠設置などを徐々に配備</li> </ul>	1-3- [11]	
	安全・安心なこどもの居場所づくり	相模三川夢分校の運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>市や自治会、近隣小学校、学童保育施設など関係団体からヒアリングの実施</li> <li>大学との連携によるワークショップを実施</li> <li>専門組織との連携による準備作業</li> <li>上半期を地域共創「夢ワーキング」による準備期間とし、下半期に「夢分校」開校(週1回、毎週水曜日の開催を予定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>夢分校の運営と夢ワーキングの継続</li> <li>要望次第で実施回数の増を検討</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>1201有鹿小訪問、1218今泉小訪問、コサイエ訪問、情報交換</li> <li>1115せせらぎ祭りにて二宮ゼミワークショップ実施</li> <li>sopaとの実施コンサル会議開催</li> <li>0206～0312無料体験教室開催(5回)、4月12日より毎火曜開催で募集、4月開始10名、5月開始10名入校決定</li> </ul>	2-3- [26]	
	閑散期の園内施設の有効活用	野球教室・大会やパークゴルフ教室・大会等の開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>予約の少ない時間帯の調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>野球教室・大会開催</li> <li>パークゴルフ教室大会開催</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>※1026・0227サッカー教室開催、0305野球教室開催、0511・0608・0713・1005・0307パークゴルフ教室開催、0314パークゴルフミニコンバ企画(雨天中止)</li> </ul>	1-3- [10]	
	早朝・夜間イベントの開催	早朝ヨガ教室やホテル観察会、星空観察会、野球場の延長など	利用状況の把握と実施内容の検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>早朝ヨガ教室</li> <li>夜のホテル観察会</li> <li>星空観察会</li> <li>野球場の延長 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベントの発展のため、見直し検討</li> <li>検討内容の反映</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>1201～1225焼けの丘イルミネーション開催、多目的スペースイルミネーション運動開催</li> <li>sopaとの実施コンサル会議開催</li> <li>ほか厚木花火・桜ライトアップ開催時に夜間利用の影響などを調査</li> <li>早朝ヨガはまず平時の時間に開催しニーズを調査した</li> </ul>	1-3- [11]	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況	評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31			
	パークセンターを活用した室内イベントの実施	各種フラワーアレンジメント教室、ヨガ、健康体操など	・各種フラワーアレンジメント教室 ・ヨガ ・健康体操	・イベントの発展のため、見直し検討 ・検討内容の反映	・イベントの発展のため、見直し検討 ・検討内容の反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・0510-0724-0927-1128-1221アレンジ教室実施 ・母の日似顔絵コーナー、七夕実施 ・ハロウィン仮装コーナー、かぼちゃの重さ当てクイズ実施、風あげ祭り展示、健康まつりで体力テスト利用、1027、0310雨天時ヨガ教室で利用、0319サニースクール体験教室で利用	1-3- [11]
	年間のイベント開催	一覧表にて	別途提示	別途提示	別途提示	別途提示	別途提示			
	コミュニティ形成に特化したコミュニティプランターの導入	福祉施設と連携しての活用	・プランターの購入 ・パークパートナーとなる福祉施設への声掛け等	実施内容の検証と運営への反映	コミュニティプランターを活用しての活動	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	車椅子用のプランターとテーブルを製作、県福祉会・福祉施設さつきに活用を呼び掛け	2-3- [26]
	植物の知識を広め、まちづくりの輪を広げるガーデニングデスクの設置	疑問や相談の受付と不要土の回収	・ガーデニングデスクの設置 ・花や植物などに関する疑問や相談を受け付け、専門企業として回答 ・家庭園芸などで不要になった古い土や鉢の引き取り ・パークサポーターや花いっぱいプロジェクト参加者の発掘	・花や植物などに関する疑問や相談を受け付け、専門企業として回答 ・家庭園芸などで不要になった古い土や鉢の引き取り ・パークサポーターや花いっぱいプロジェクト参加者の発掘	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・ガーデニングデスク設置（窓口提示） ・廃棄土の引き取りは条件付き（運搬は利用者・鉢等入れ物の受け取りはしません。）で案内 ・0305花いっぱい活動時のボランティア募集開始（窓口）	1-1- [4]
	利用者が気軽に参加できる地域貢献の仕組み、エココインプロジェクトの実施	エココインの発行・活用、協賛募集	・利用者が気軽に参加できるエココインを使った地域貢献の仕組みについて地域住民やボランティアと話し合い ・エココインを公園で行われるイベントやパークサポーター・パートナーの協働活動で使用できる仕組みの計画立案	・プロジェクトを支援して頂く協賛パートナーの募集 ・本プロジェクトを通じた、ホームページ掲載パートナーの広告の価値向上 ・協賛パートナー選定委員会の設置	エココインの配布、交換等の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	花いっぱいプロジェクトの菜種回収-エココイン。福祉施設と連携する車椅子利用者の花壇作り（園芸療法）のサポーターを募集-エココイン。	2-3- [25]
	企業と連携した再生可能エネルギー、軽水力発電のデモンストラーション	Cappa+++の活用	近隣の小学校や住民と連携し、再生エネルギーを活用したライトアップやイルミネーションイベント等を提案、調整のうえ実施し、環境啓発活動と利用促進を両立させる	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	協議済み。水量にて実施不可。但しH28年中に災害時に利用できるか相模川でCappa+++で検証-減災イベントで披露する予定。災害時の活用一吹き出し訓練し計画。	1-1- [4] 1-3- [11]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	定期的に閲覧しなくなるホームページの運営	・新規ホームページの作成 ・定期的に更新し、リピーター化を促進（公園の利用案内、季節の植物の開花情報、有料施設の空き状況、駐車場混雑状況、イベント開催情報、スタッフブログ、開催したイベント報告 等）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・0401新ホームページ開設 ・facebook運動により記事発信頻度活性、年度中記事更新172回。ホームページお知らせコーナーも活用 ・0331現在facebook記事平均閲覧300。施設いいね登録107⇒0328現在記事平均閲覧500前後、施設いいね数170	1-3- [12]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	地域に根付いた情報発信	・ホームページやSNSによる近隣施設や地域の情報発信 ・県や近隣施設とのパナーリンクの依頼	・ホームページやSNSによる近隣施設や地域の情報発信 ・県や近隣施設とのパナーリンクやメルマガの定期送信	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・facebook運動により記事発信頻度活性。ホームページお知らせコーナーも活用 ・海老名商工会サイトと連携更新(07月) ・facebook情報によりタウン紙数より記事掲載依頼が活性化 ・facebookタウン情報サイト2サイトと記事連携、アクセス急増	1-3- [12]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	情報発信エリアの拡大	・ツイッターやフェイスブックによる双方向コミュニケーション型広報 ・日比谷花壇のホームページ（月間約140万アクセス）での情報発信 ・グループが運営する各施設ホームページとの相互リンクによるエリアリンク型広報	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・facebook運動により記事発信頻度活性。ホームページお知らせコーナーも活用 ・日比谷花壇HP内にリンク設置済	1-3- [12]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	パンフレットの広域配布	既存パンフレットの改定と印刷	・イベントチラシの季刊発行 ・パンフレットやチラシの外部配布（海老名駅、駅周辺商業施設、近隣園遊施設、当グループが管理運営する関東24施設、日比谷花壇が展開する直営店舗の首都圏エリア拠点等）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・指定管理者変更により既存パンフレットの発行者名を改定、既存パンフレットデザインを変更しないことで印刷会社画像使用の承諾を得て増刷 ・1年間画像を収集し次年度一新する	1-3- [12]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	パークセンター掲示板による情報発信	チラシや案内物の掲示、及び定期的な整理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・0401より活性化。イベント情報や各種情報を月2〜3回更新	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	外部メディアでの広報活動	県のとより、広報えびな等への掲載依頼 各電線などへのパンフレット等の設置依頼	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・広報えびなへ掲載打診したが、県施設の為一般市民と同様の扱いで競争率がかなり高いという返答。 ・パンフレット刷新につき設置は保留	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	5年間で年間利用者数40万人を目指す	利用者数34万人達成	利用者数35万人達成	利用者数37万人達成	利用者数39万人達成	利用者数40万人達成	計画通り実施	・H26年度が385,054人であったため、H27年度目標を399,854人に変更 ・実績428,846人、大幅増で達成	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	公園HPのアクセス解析	ページ毎の閲覧者数や、滞在時間、閲覧者の居住地等の情報に基づき効果的な広報を検討・実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	別紙分析結果	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	SNSによる情報発信	公園HPとSNSの相互誘導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・06月〜ブログ記事をfacebookとつなぎ連携、イベント情報、桜開花情報を中心に記事中で随時相互誘導	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	団体利用の手引きをHPに掲載	団体利用の手引きの作成 団体利用の手引きをHPに掲載	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・前任者の団体利用フォームを引継ぎHPに掲載。利用の傾向性をリサーチした反映版を次年度に手引きとして掲載予定	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	外部お出かけサイト、イベントサイトへの情報提供	検索上位の外部お出かけサイト、イベントサイトへの情報提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・イベントバンクサイトに登録(06月〜) ・「1000円持って公園に行こう！」サイト掲載内容更新(11月) ・「エビジョイ」クリスマス記事リンク(12月) ・「厚木-海老名情報サイトnoma」話題提供申込み(03月)	1-1- [4]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	季節性の高い情報の提供	季節のイベントや見頃の花の情報などを提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・ホームページ、掲示板にて随時花の見頃、季節行事を紹介(桜、ハープ、ハナミズキ、芝桜等)	1-3- [12]
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	記者クラブの活用	プレスリリース計画策定	記者クラブの活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・イベント情報リリース計画策定(06月)、年間実績をもとにプレスリリースリスト制作(03月) ・タウンニュース海老名版にニュースリリース開始、期間中20本以上の記事掲載を実績	1-1- [4]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容		実施計画					評価項目との対応	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)		H27	H28	H29	H30	H31		
	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリエーション	教育委員会・校長会を通じた情報提供	教育委員会・校長会へのご挨拶	教育委員会及び校長会を通じた情報提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	市の教育委員会へ挨拶、サニースクール(旧名：パークスクール)を通じ有賀小と今泉小校長へ広報協力を依頼	1-1- [4]
5	自主事業の運営									
	自主事業の運営(物販等)	レンタルセット事業の実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>有料・無料の各種レンタル事業の実施</li> <li>・パラソルタープ</li> <li>・プランケット</li> <li>・野鳥観察セット</li> <li>・昆虫観察セット</li> <li>・なつかし遊びセット</li> <li>・めりえセット</li> <li>・クラフト作成キット 等</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タープ代用でワンタッチテント(06月～)</li> <li>・おもちゃの野球セット(06月～)</li> <li>・昆虫観察セット(08月～)</li> <li>・野鳥観察セット(02月～)</li> <li>・なつかし遊びセット(02月～)</li> <li>・プランケット(無料、1月～)</li> <li>・めりえセット(03月～)</li> <li>・クラフト作成キット(03月～)</li> </ul>	1-3- [11]
	自主事業の運営(物販等)	売店事業の実施	春や秋の花畑観賞時やイベント開催時の利便性向上を目的として売店事業(ケータリングカーを出店)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・5月よりケータリングカー導入	1-3- [11]
	自主事業の運営(物販等)	自動販売機の実施	災害支援型ベンダー、バリアフリー型ベンダーの採用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・4月より導入	1-3- [11]
6	利用料金について									
	利用料金の設定	H27利用料金収入(1,400千円)。毎年2%の稼働率向上	1,400千円	1,428千円	1,456千円	1,485千円	1,514千円	計画通り実施	1,542千円(稼働率前年比:110%)	1-3- [10]
	減免の提案	減免基準を県と協議のうえ決定	提案内容について県と協議、基準に則り運用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	東部センターと協議H27年度は現況と、グラウンド減免については県の他の有料施設がある公園と歩調を合わせ実施することを確認し、保土ヶ谷公園と三ツ池公園と協議し歩調を合わせ運用	1-3- [9]
7	利用者への対応									
	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	年1回以上、全スタッフが接遇研修に参加	新任者を対象に引継期間中の2月に初期接遇研修を実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回の接遇研修に参加</li> <li>・ビープルデザイン研修の実施</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0325新規スタッフ、0326全スタッフ向けに就業前研修実施</li> <li>・0325新規スタッフ、0326全スタッフ向けに就業前研修実施</li> </ul>	1-3- [6] 2-1- [19]
	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	特定の利用者・団体の優遇・拒否を行わない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ研修の実施</li> <li>・ビープルデザインに基づく接客対応の実施</li> <li>・団体利用の手引きの整備</li> <li>・団体利用の手引を公園HPに掲載</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修随時、0622全体ミーティング実施、以降毎月窓口職員ミーティング開催、0206、0226接遇講習実施・月次の内動ミーティングで随時研修実施</li> <li>・ビープルデザイン:ユニフォーム整備、接遇見直し、館内美化に伴う接客マナーの改善</li> </ul>	1-3- [6] 2-1- [19]
	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	「利用目的の相違」に配慮した接客の実施	・実戦形式のロールプレイングや、スタッフ同士のワークショップ、ディスカッションの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月次の内動ミーティングで随時実施</li> <li>・0206、0226接遇講習で実践・ディスカッション形式の接遇講習を実施</li> <li>・イベントに研修参加実施</li> <li>・ミックス巡回を応用</li> </ul>	1-3- [8] 2-1- [19]
	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	利用者ニーズの把握とサービスへの反映	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱の設置</li> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・寄せられた意見とその対応方法の公開(園内掲示板等)</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱設置</li> <li>・パークセンター多目的スペースに「ご意見箱設置」また、対応済の件については多目的スペースに掲示、HPにて公開</li> </ul>	1-3- [7]
	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	イベント予約方法等の明確な周知、平等な受付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現管理者の対応方法の引継ぎ</li> <li>・ホームページやチラシで受付方法や受付期間、受付ルールの告知</li> <li>・園内やホームページで有料施設の予約状況を公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ研修の実施</li> <li>・ホームページやチラシで受付方法や受付期間、受付ルールの告知</li> <li>・園内やホームページで有料施設の予約状況を公開</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引継は問題なく完了</li> <li>・スタッフ研修実施(03月～)</li> <li>・毎月内動ミーティングを行い、イベント申込の際の受付方法について周知・討議改善を実施している</li> <li>・ホームページにイベント情報ページを開設し随時告知・案内、掲示板でも告知</li> <li>・有料施設の状況は施設管理システムで実施</li> </ul>	1-3- [6]
	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	障害者・車椅子用駐車場の適切な運用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現管理者の対応方法の引継ぎ</li> <li>・スタッフ研修の実施</li> <li>・園内掲示版やホームページで告知</li> <li>・スタッフ、警備員による巡回指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ研修の実施</li> <li>・園内掲示版やホームページで告知</li> <li>・スタッフ、警備員による巡回指導</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場係員候補者全員(委託:海老名市シルバー人材センター)へ駐車場徴収業務経験者による事例の紹介、接遇や減免などルールに関する説明会を実施</li> </ul>	1-1- [4] 1-3- [9] 1-3- [10]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	アンサーライブラリー蓄積データの業務への反映	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の公園で過去に寄せられた苦情・要望とその対応方法を業務へ反映</li> <li>・本公園の事例の蓄積</li> <li>・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握</li> <li>・品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本公園の事例の蓄積</li> <li>・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握</li> <li>・品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇研修にて他の公園であったクレームなどを紹介しロールプレイング形式で実施</li> <li>・月次ミーティングや定期講習会時にOJTとして実施</li> <li>・季節ごとにアンケート結果を統計・分析し業務改善策を実施</li> </ul>	3-1- [32] 2-1- [18]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	利用ルールや施設使用案内の周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現管理者の対応方法の引継ぎ</li> <li>・スタッフ研修の実施</li> <li>・園内掲示版やホームページで告知</li> <li>・窓口、巡回スタッフによる指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内掲示版やホームページで告知</li> <li>・窓口、巡回スタッフによる指導</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・0325新規スタッフ、0326全スタッフ向けに就業前研修実施より研修随時、0622全体ミーティング実施、以降毎月窓口職員ミーティング開催、利用ルール等について周知・討議改善を実施している。0206、0226接遇講習実施</li> <li>・ホームページにイベント情報ページを開設し随時告知・案内、掲示板でも告知</li> </ul>	1-3- [8]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	対応フローに従ったクレーム対応の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応フローに従った対応の実施</li> <li>・苦情要望一覧の作成、及び県への報告</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	適宜厚木土木事務所東部センターへ報告対応を協議し速やかに対応	1-3- [7]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	当事者間の合意形成を目的としたトラブル対応	トラブルの把握と対応の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇研修にて他の公園であったクレームなどを紹介しロールプレイング形式で実施</li> <li>・月次ミーティングや定期講習会時にOJTとして実施</li> </ul>	1-3- [7]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	クレーム対応へのパークアライアンス本部のサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロールプレイング形式のクレーム対応教育の実施</li> <li>・他の公園で過去に寄せられた苦情・要望とその対応方法を業務へ反映</li> <li>・本公園の事例の蓄積</li> <li>・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握</li> <li>・品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロールプレイング形式のクレーム対応教育の実施</li> <li>・本公園の事例の蓄積</li> <li>・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握</li> <li>・品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パークアライアンス本部による管理者接遇研修(園長出席)から、他の公園であったクレームなどをOJTとして、また接遇研修へ反映</li> </ul>	1-3- [7] 2-1- [19]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	苦情要望一覧の作成と報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・寄せられた意見は、「苦情・要望・提言・意見(激励)」の4種類に分類し、進捗状況を記載</li> <li>・四半期報告と合わせて県へ提出・報告</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	利用者から直接寄せられた意見やアンケート結果の統計を季節ごと(四半期)に実施	1-3- [7]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況		評価項目 との対応	
		H27	H28	H29	H30	H31					
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	所長会議等、トラブル情報のスタッフ間共有体制の整備	・所長会議・情報連絡会議での情報共有 ・スタッフ間共有体制の整備 ・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握 ・品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・所長会議・情報連絡会議で情報報告による共有。 ・ipadで他の公園報告を常に入手できる環境整備済。 ・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握。 ・品質管理チームによる公園へのフィードバック	1-3- [7] 2-1- [19]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	情報のデータベースへの蓄積	本公園の事例の蓄積	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	アンケート、問い合わせは4半期で統計・分析・対策→実施。	1-3- [7]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	マーケティングチームによる情報の分析、課題把握	マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	マーケティングチームによりアンケート・問い合わせは4半期で統計・分析・対策	1-3- [7] 2-1- [18]
	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	品質管理チームによる業務改善	品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	年2回執行確認及び年2回の安全パトロール時に実施	2-1- [18]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	パーク手帳、接遇マニュアルに基づく利用指導	・利用規則を記載したパーク手帳の作成 ・スタッフ研修の実施 ・受付時や巡回時の利用説明及び指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-3- [8] 1-3- [10]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	不法な営利行為への指導の徹底	巡回スタッフ、警備員による指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [8]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	犬の吠え制止、糞の放置の防止、及び指導	指導の実施	犬のしつけ教室の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [8]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	リーフレットおよびキットの配布	リーフレットおよびキットの準備	リーフレットおよびキットの配布	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・パークゴルフ利用案内改訂(02月)	1-3- [8]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	ペットマナーお願看板の設置	ペットマナーお願看板の設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・看板修正及び設置済。猫用追加設置	1-3- [8]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	巡回時におけるペットマナー啓発指導	巡回時におけるペットマナー啓発指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [8] 1-4- [13]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	猫・ハトへのエサやりに対する対応	猫・ハトへのエサやりに対する指導の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [8]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	違法駐車・放置車両の防止、及び指導	・巡回スタッフ、警備員による指導 ・警察や自治会などと連携対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [8] 2-3- [26]
	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	他の利用者の利用を妨げる写真撮影・野鳥観察等の防止、利用指導	・利用ルールや施設使用案内のホームページや窓口を活用した周知 ・巡回スタッフや警備員による目撃指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [8]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	利用者との日常会話を基本としたコミュニケーション	・利用者との日常会話によるコミュニケーションの実施、及びニーズの把握 ・利用者アンケートの実施	利用者アンケートの実施 実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・毎日のミックス巡回で実施	1-3- [6]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	ホームページ・電話・FAXお問い合わせ窓口を用いた意見要望の把握	・新規ホームページ内にお問い合わせ窓口の開設 ・ホームページにFAQを掲載	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・開設・掲載済	1-1- [4]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	ご意見箱の設置	ご意見箱の常設 把握したご意見の分析・検討・反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・設置済	1-3- [7]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	利用者アンケートの実施	公園利用者アンケートの実施	公園をあまり利用する機会のない方へのアンケート実施	把握したニーズに基づく、新たな利用者層の開拓と満足度の向上施策の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・実施	3-1- [27]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	イベント参加者へのアンケート実施とブラッシュアップ	・イベント参加者へのアンケート実施 ・アンケートの意見の精査とイベント改善への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・イベント毎に随時実施反映中	3-1- [32]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	コミュニティアテンダントによる新規利用者誘致活動	・町内会、自治会への参加 ・各種イベント実施などをサポートする市民ボランティア・地域協働の募集 ・パークミーティングの開催	ニーズの把握と対応方策の検討またはサービス内容への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・0801上郷盆踊り、1103防災訓練参加 ・青年会、海老名市社協 ・今泉町会、届町会交流 ・せせらぎ祭りなどイベント協力者に随時呼びかけ	2-3- [26]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	ようちえん・小学校の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・1201有鹿小訪問、1218今泉小訪問、コサイエ訪問、情報交換	2-3- [26] 3-1- [27]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	中学校・高等学校の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・中央農高、海西中訪問、情報交換	2-3- [26] 3-1- [27]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	公共施設の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・今泉コメンセンター(4月)、河原口自治会館挨拶(10月)、海老名市社協挨拶(H118)、市立図書館挨拶、海老名歴史資料館挨拶(2月)	2-3- [26] 3-1- [27]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	高齢者支援施設の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	県立福祉会を通じ各団体へ挨拶、高齢者施設さつきに訪問日程調整中	2-3- [26] 3-1- [27]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	障害者支援施設の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	障害者就労支援センターボムと実施。	2-3- [26] 3-1- [27]
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	地域自治会の訪問とヒアリング	各自治会へのご挨拶	各自治会が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	上郷自治会、今泉コメン、河原口自治会挨拶済	2-3- [26] 3-1- [27]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	実施項目	事業計画書の内容 施策の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況		評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31				
8	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	企業等の訪問とヒアリング	各企業へのご挨拶	各企業が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	リコー、あさひ自転車、CCC	2-3- [26] 3-1- [27]	
	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	学術機関と連携したヒアリング調査の実施	関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの検討および実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	公園利用者ヒアリング調査・近隣在住者ヒアリング調査をワークショップで開催済	3-1- [27]	
8	通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容										
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	事故や異常気象に伴う被害状況の蓄積	各種情報データベースの登録表の作成 必要に応じて各種マニュアルフロー等への反映 朝礼や研修等で反映箇所の周知 パトロールポイントマップの作成 マップに付いた巡回	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り。	1-4- [13]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	パトロールポイントマップの作成	パトロールポイントマップの作成 マップに付いた巡回	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	パトロールポイントマップの作成 マップに付いた巡回	1-4- [13]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	ハザードマップの作成と周知	マップに付いた巡回 マップの園内やホームページでの公表	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	マップに付いた巡回 マップの園内やホームページでの公表	1-4- [13]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	緊急時対応マニュアルの作成、訓練の実施	緊急時対応マニュアルの作成 訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	実施済み、更新随時	1-4- [14]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	マニュアルに基づいたチェックシート作成	予防対策を目的とした、一日二回の巡回パトロールに加えたミックス巡回の実施 必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	予防対策を目的とした、1日2回の巡回パトロールに加えたミックス巡回の実施。	1-4- [13]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	道具安全点検シートの作成	道具点検チェックリストによる点検 各施設点検に付いた点検	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	点検シートを作成し毎日実施	1-4- [13]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	保険への加入	施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(ペント健保)への加入	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	イベント保険加入済(アメニス)	1-4- [16]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	スタッフ3日分の食糧、飲料水、寝具の備蓄、確認	スタッフ3日分の保存食を含む備蓄品の確保	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	備蓄済み(カレーと乾燥米)	1-4- [14]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	災害規模による参加者の指定	被害規模による参加者の決定 訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	実施済み、更新随時	1-4- [14]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	安全衛生推進者、安全衛生管理委員会の設置	安全衛生推進者、安全衛生管理委員会の設置 定期的に委員会を実施し、情報交換、情報共有	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	安全衛生推進者；園長、委員会メンバー；各社本部よりアメニス1名、花壇1名、太陽1名、園長、副園長、パークリーダー、コミュニティーリーダー	1-4- [16]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	四半期に一度の安全パトロールの実施	PA本部 執行監査チームによる四半期に一度の安全パトロールの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	PA本部主催2回、神奈川公園課2回	1-4- [13] 2-1- [18]
	安全管理に係る指針・実施体制の整備	専門業者への委託の実施	委託予定業務一覧表(様式第3号)にて実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	委託予定業務一覧表(様式第3号)にて実施	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	維持管理安全管理会議の月1度の実施	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	パークスタッフミーティングを毎月開催	1-4- [16] 2-1- [19]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	機械の整備・安全操作に関するOJT研修の実施	パークスタッフリーダー等による実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	常用・自走刈り機などは販売メーカーによる説明会を開催。草刈り機や研磨機などは使用前時期にパークリーダーによるOJTを実施。	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	KY活動の実施	毎朝の作業確認・安全確認 委託業者の指導 ボランティアの指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	R-KY(リスクマネジメント危険予知活動)として実施。	1-4- [16] 2-1- [19]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	委託業者へのKY報告シートの提出義務付け	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、実施経のない業者には当公園書式で実施	1-4- [16] 2-1- [19]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	救急箱、ウォータージャグの常備	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	設置済み、イベント用を追加	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	作業時の安全対策の徹底	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	朝礼にて当日の注意事項を周知、作業毎にリスクマネジメント対応の危険予知活動を実施	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	管理用車両の安全運転の徹底	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	運転ルールの策定と実施、また自販機搬入業者へもルールの徹底と許可証を発行し管理	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	作業エリア確保の徹底、利用者の安全の確保	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	利用者との接触が無いよう作業別ルール徹底	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	飛石等の飛散防止ネットの使用	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	作業エリア別にルールを定め、危険予知活動で再確認の上、作業を実施	1-4- [16]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	掲示板・HPへの、作業に伴う注意喚起の掲載	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-1- [2]
	日常作業の安全対策とスタッフ研修	利用者の少ない平日や早朝の作業の実施	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-1- [2]
	防犯活動、予防対策	防犯に関する利用者への声掛け、コミュニケーション	ミックス巡回時に実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	水防活動、ミックス巡回、強風時に実施	1-4- [16]
	防犯活動、予防対策	施設の環境衛生管理の徹底	総括責任者による定期的指導の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [16]
9	事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針										
	警報発令時の対策	警報発令時には警戒配備体制(参集体制)を整える	24時間365時間対応できる警戒配備体制の構築 訓練の実施と必要に応じた更新 発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	警報発令時の対策	緊急巡回要員が園内巡回、利用者指導	緊急事態のレベルに応じた巡回ルートおよび利用者注意事項の作成 ルートに従った巡回 訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	警報発令時の対策	警戒配備体制の報告(県、本部)	報告フローの作成 訓練の実施と必要に応じた更新 発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [13]
	警報発令時の対策	気象情報の収集	備蓄品として災害用ラジオの準備 気象庁の災害情報ホームページ等への登録 訓練の実施と必要に応じた更新 発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [13]
	警報発令時の対策	食糧、飲料水、寝具の確認と用意	スタッフ3日分の保存食を含む備蓄品の確保	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [13]



指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況		評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31				
	緊急時の体制および初期対応	対応スタッフの選任	・対応スタッフの選任 ・マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	緊急連絡および人員・資材確保	・緊急連絡体制の構築 ・マニュアルの作成 ・必要資材の準備	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	本部専任者サポート・緊急対策本部の設置	・本部専任者（複数名）の選定と役割分け ・24時間365時間対応できる緊急対策本部体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [13]
	緊急時の体制および初期対応	利用者の安全確保	・教護、避難誘導係の選任 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [13]
	緊急時の体制および初期対応	立入禁止措置や応急措置	・応急措置係の選任 ・立入禁止箇所の事前調査 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	記録保存	・記録保存表の作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	復旧対応	・BCPの作成 ・県との協議	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	被害者のアフターケア	・必要な保険の加入 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	県への報告	・報告フローの確認 ・報告書フォーマットの確認 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	緊急時の体制および初期対応	情報の蓄積、ハザードマップへの反映	・必要に応じて各種マニュアルフロー等への反映 ・朝礼や研修等で反映箇所の周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	急病人対応	スタッフの普通救命講習の受講	普通救命講習未受講のスタッフの受講	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	急病人対応	スタッフの普通救命講習の3年以内の再受講	普通救命講習受講後3年以内に再受講	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	急病人対応	防災訓練等での緊急時対応の確認	・スタッフ参加の防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	+11/3上郷防災訓練参加	1-4- [14] 1-4- [15]
	急病人対応	こどもを対象として使用できるAEDの設置	・こどもを対象となるAEDの設置 ・スタッフ研修の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	+AED講習9/14実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	急病人対応	緊急連絡体制図に従った速やかな対応	訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	+実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	急病人対応	応急処置セットの入ったパークバッグを携帯し巡回	・パークバッグの準備 ・スタッフ研修の実施 ・巡回時の携帯	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14] 1-4- [15]
	水防時の避難誘導等	「相模三川公園における異常気象時の対応マニュアル」に基づき対応する	・マニュアルを作成、毎年5月に水防訓練を実施 ・必要に応じたマニュアルの更新 ・気象情報の収集と巡回スタッフによる来園者の状況確認と声掛けの実施 ・園内放送とスタッフによる園内地への誘導と立入禁止措置 ・園内看板等の設置の撤去等	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・0715「台風11号で活発化した梅雨前線による城山ダム放流」時にマニュアルに沿った水防活動を実施 ・0908、09「台風18号と活発化した秋雨前線による城山ダム放流」時にマニュアルに沿った水防活動を実施	1-4- [15]
10	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初期体制等への対応										
	地震発生から3時間まで：パークセンター	勤務時間内外・震災規模に応じた対応の実施	・24時間365時間対応できる体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パークセンター	現地対策本部立ち上げ	・現地対策本部の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [13]
	地震発生から3時間まで：パークセンター	センター長による指揮系統の確立	・指揮系統の確立 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パークセンター	厚木土木東部センターへの報告	・報告フローの確立 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パークセンター	係ごとの担当者選任	・担当者の選任 ・マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	パトロールポイントマップに従った巡回	・パトロールマップの作成 ・マップに従った巡回 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [13]
	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	利用制限、立入禁止措置	・利用制限、立入禁止箇所の事前調査 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	衛星電話の設置	・衛星電話の設置 ・訓練の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	関係機関への速やかな連絡・報告	・関係機関の連絡先一覧の作成 ・報告フローの確認 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	情報の統括責任者への集約、県への報告	・集約、報告フローの確認 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3日間	事業継続計画（BCP）の策定とこれに基づく早期復旧	・事業継続計画の作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3日間	災害対策本部によるサポートの実施	・サポート拠点、企業の整理 ・サポート体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況	評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31			
	地震発生から3日間	被災者に必要な情報の収集・周知	・備蓄品として災害用ラジオの準備 ・自治体の災害情報ホームページ等への登録 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3日間	被災者の安全を確保した後の避難所への誘導	・広域避難場所であることの周知 ・周辺避難所の確認と日頃からの情報共有 ・マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り、1103訓練実施	1-4- [14]
	地震発生から3日間	復旧計画提言書の作成と県への報告	必要に応じた実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	災害対応	スタッフによる防災訓練を1回/年以上実施	・スタッフ参加の防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	災害対応	勤務時間外の参集訓練を1回/年以上実施	・スタッフ参加の参集訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・0512実施	1-4- [14]
	災害対応	地域教育機関と連携した防災施設利用体験イベント他	実施内容の検討	・近隣の小中学校と連携した防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・実施	1-4- [14]
	災害対応	地域と連携した防災訓練、夜間防災訓練の共同実施	・地域住民や利用者として連携した防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・1102上郷防災訓練実施	1-4- [14]
	災害対応	緊急対策費の確保	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り	1-4- [14]
	災害対応	災害対策ボックスでの備蓄	スタッフ3日分の保存食を含む備蓄品の確保	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り 1102実施	1-4- [14]
	災害対応	小中学校と連携した炊き出し体験イベントの実施	実施内容の検討、関東学院大学二宮ゼミと連携	実施内容の検討	・近隣の小中学校と連携した防災訓練、炊き出し体験イベントの実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	今後の活動内容を検討、次年度減災体験イベントを計画	1-4- [14] 2-3- [26]
	災害対応	災害時の対応に関するマニュアルの閲覧環境整備	県と協議し、各種マニュアルを利用者や地域住民が閲覧できる環境を作る	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	掲示板に災害に関する情報コーナーを設置し、ダム放流の仕組みや、周辺ハザードマップを掲載。災害時対応表を作成し東部センターと協議。対応表を掲示板に掲載	1-4- [14]
11	地域と連携した魅力ある施設づくり									
	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力を構築	コミュニティアテンダントの配置	・コミュニティアテンダントの配置 ・各関係機関等との連携・協力の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・小山登用。上郷自治会と連携。県の保存会会員と協力し風揚げまつりの教室内容を和風昇格実施し成功。海老名市社協、青年会組織とせせらぎ祭り協力を起点に関係構築開始	2-3- [26]
	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力を構築	町内会・自治会の会合出席	・町内会・自治会の会合出席	・町内会・自治会の会合出席 ・町内会や自治会の行事やイベントへの参加、協力	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・多数出席 ・0103風揚げまつりに町会健渡氏（風優・保存会）に和風作り講師を依頼	2-3- [26]
	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力を構築	パークパートナーとパークサポーターを軸に地域連携に取り組む	・地域NPO、ボランティア団体へのご挨拶と施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベント、分科会の実施	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベント、分科会の実施	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベントの実施 ・活動補助金の取得 ・関連するコンテスト等への参加 ・パートナー、サポーター全体イベントの実施 ・地域の他団体との交流	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベントの実施 ・活動補助金の取得 ・関連するコンテスト等への参加 ・パートナー、サポーター全体イベントの実施 ・地域の他団体との交流	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベントの実施 ・活動補助金の取得 ・関連するコンテスト等への参加 ・パートナー、サポーター全体イベントの実施 ・地域の他団体との交流	計画通り実施	・NP0森林(イナカ)、県央福祉会へ挨拶と活動案内 ・パークサポーター募集案内を活動報告と募集案内に掲載	2-3- [25]
	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力を構築	パークミーティングの開催	・町内会、既につながりのある各種団体との会合に出席し、ご意見を伺う ・近隣住民や利用者を集め、パークミーティングを開催	・新規各種団体の会合に出席し、ご意見を伺う ・パークミーティングの内容を精査し、公園運営に反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	関東学院二宮ゼミ生、ボランティア代表者、近隣利用者代表2名とパークミーティングを開催	2-3- [26]
	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークサポーター登録制度の運用	登録サポーターに対するボランティア保険適用などの5年計画に基づく活動支援の告知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	公園掲示板にボランティア活動報告と募集案内に掲載	2-3- [25]
	ボランティア団体等との連携、協働、育成	ボランティアお話し体験、1DAYサポーター制度の実施	近隣住民や学生を対象にしたボランティアお話し体験の募集・実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	公園掲示板にボランティア活動報告と募集案内に掲載	2-3- [25]
	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークサポーター育成5年間計画の策定・実行	5年計画の検討と県との協議	・5年間計画に基づく活動の実施 ・活動発表会の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	イングリッシュガーデンサポーターと景観について長期的計画を策定。また桜守りについて、当グループ会社兼エコーの樹木医とボランティアによる管理計画を東部センターと協議	2-3- [25]
	ボランティア団体等との連携、協働、育成	サポーター支援活動の実施	上記5年計画に基づきパークサポーター養成講座等のサポーターの支援活動の検討、実施準備	パークサポーター養成講座等のサポーターの支援活動の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・既存サポーター（イングリッシュガーデン）追加募集告知協力 ・計画地クリーンアップ計画	2-3- [25]

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況		評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31				
☆	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークサポーター分科会設置と活動支援	・園内の活動団体の把握とボランティア団体などの希望する活動の把握 ・上記5年計画に基づきサポーター分科会設置の内容検討	活動団体の希望をもとに地育、イベント、花いっぱい、クリーン、生物調査、スポーツなど園内に関する各種サポーター分科会の設置と分科会ごとのイベント開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	イングリッシュガーデンサポーターと勉強会実施済。→長期計画、短期（イベント）計画	2-3- [25]	
	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークセンターを活用した活動発表の場の設置	活動発表の場のあり方について、ボランティア団体にヒヤリング	・せせらぎまつりや多目的ホールで活動内容を発表、園内掲示 ・活動発表会の実施 ・近隣市の人材ボランティア担当部署へのご挨拶 ・近隣市のボランティア団体へのご挨拶 ・園内活動およびイベントでのボランティア協力の依頼	・せせらぎまつりや多目的ホールで活動内容を発表、園内掲示 ・活動発表会の実施 ・近隣市の人材ボランティア担当部署へのご挨拶 ・近隣市のボランティア団体へのご挨拶 ・園内活動およびイベントでのボランティア協力の依頼	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	パネル設置済み	2-3- [25]
	ボランティア団体等との連携、協働、育成	市の人材ボランティア制度の積極的な活用	・近隣市の人材ボランティア担当部署へのご挨拶 ・近隣市のボランティア団体へのご挨拶 ・園内活動およびイベントでのボランティア協力の依頼	・近隣市の人材ボランティア担当部署へのご挨拶 ・近隣市のボランティア団体へのご挨拶 ・園内活動およびイベントでのボランティア協力の依頼	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・各団体挨拶済み。園内掲示済。車椅子で植えつける花壇の支援サポーター募集。 ・秋のせせらぎ祭りにて出演者を海老名市社協に依頼、ボランティア2団体を紹介頂く（雨天のため出演断念）	2-3- [25]	
	他の公園、周辺施設との交流・連携	「健康増進・自然環境協議会」の立ち上げと運営	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・第一回協議会の開催 ・各施設での実施事業や取組みの紹介などの情報交換	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の開催 ・各施設での実施事業や取組みの紹介などの情報交換	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組み ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組み ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組み ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施	計画通り実施	海老名運動公園と連携、ポニーの糞を受け取り、園内発生のお芝を堆肥を製作→花いっぱい花壇へ、その他園内発生生物の他者有効利用としてポニーエサに園内刈草を計画。	2-3- [26]	
	他の公園、周辺施設との交流・連携	高齢者福祉施設やコミュニティーセンターのイベント等に参加	・高齢者福祉施設やコミュニティーセンターへのご挨拶	・高齢者福祉施設やコミュニティーセンターへのイベント等に参加させて頂く ・出張授業内容の調整	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	今泉コミセン挨拶（4月）、河原口自治会館挨拶（10月）	2-3- [26]	
	他の公園、周辺施設との交流・連携	地域社会福祉協議会への参加	福祉協議会へのご挨拶	地域社会福祉協議会への参加	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	福祉協議会へのご挨拶、秋のせせらぎ祭りに協力依頼済み	2-3- [26]	
	地域企業等への委託によるサービス提供	委託契約締結にサービス提供内容を盛り込む	委託契約時に協議	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	自主事業取扱いの自販機各メーカーに災害ベンダーとして、災害時は飲料と一部菓子類を無償提供することを契約書に明記	2-3- [26]	
	企業のCSR活動誘致	CSR活動プログラムの作成		CSR活動経験のない企業向けに、CSR活動プログラムを作成	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・リコー、CCC打合せの際に活用例について情報交換を行う。リコーについては既存の活動もあつたことでの反省をリサーチしプログラム化を進行中	2-3- [26]	
	企業のCSR活動誘致	コミュニティアテンダントによる企業CSR活動誘致	・近隣企業へのご挨拶 ・園内で実施できるCSR活動のご説明	・近隣企業によるCSR活動の実施およびサポート ・活動報告を園内やホームページで公表 ・新たなCSR活動企業を誘致	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・リコー、順町まちづくり推進協議会 ・CCC、イベント運営でCSR活動の説明 ・自転車あさひ、同上	2-3- [26]	
	企業のCSR活動誘致	企業間ネットワークを用いた企業活動の誘致	ネットワーク会議での公園紹介	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・リコーで公園紹介とイベント紹介	2-3- [26]	
	企業のCSR活動誘致	花いっぱいプロジェクトへの企業参加の推進	近隣企業へのご挨拶、花いっぱいプロジェクトのご紹介	CSRとしての花いっぱいプロジェクトへの人的活動補助、協賛金の募集	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・リコー、順町まちづくり推進協議会	2-3- [26]	
	教育機関との連携	団体利用の手引きの整備	・現管理者の対応方法の引継ぎ ・当グループの他施設の手引きを参考に内容を整備 ・団体利用の手引きを公園HPに掲載	教育委員会及び校長会を通じて団体利用の手引の情報提供実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・現実の利用状況を把握するため、公園協会の手法を引継ぎ現状運用検証中。団体利用申込書もHPに継続掲載	2-3- [26]	
教育機関との連携	体験学習プログラムの整備	教育機関と連携した団体利用者向け体験学習プログラムの検討	教育機関と連携した団体利用者向け体験学習プログラムの整備	内容見直し、充実	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・周辺学童保育、有賀小、今泉小と連携した「サニースクール（旧名：パークスクール）」にて連携	2-3- [26]		
教育機関との連携	環境教育プログラムの提供	・幼稚園・保育園へのご挨拶と教育プログラムの提供に向けた調整	・幼稚園・保育園へのご挨拶と教育プログラムの提供に向けた調整	・専用の花壇と壁面緑化を設け、日々の世話と継続した植物の観察を行うプログラムの提供	内容見直し	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・12/1有鹿小 12/18今泉小 パークスクールについてのヒヤリング	2-3- [26]		
教育機関との連携	近隣小学校での出張授業の実施	・近隣小学校へのご挨拶 ・近隣小学校への出張授業のご案内	・近隣小学校への出張授業の実施に向けた調整	・近隣小学校への出張授業の実施による出張授業の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・12/1有鹿小、12/18今泉小でのパークスクールについてのヒヤリング内で案内済	2-3- [26]		
教育機関との連携	職場見学、職業体験、インターンシップの受け入れ	・近隣中学校、高等学校等へのご挨拶 ・職業体験やインターンシップ受け入れのご案内	・職業体験やインターンシップ受け入れのご案内	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	周辺中学校へ案内済。	2-3- [26]		
教育機関との連携	産官学民連携によるコミュニティデザインのモデル事業展開ワークショップの実施	関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・複数回のワークショップを実施	2-3- [26]		
12	節減努力等(業務の効率化)	グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定内容の検討	グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定シートの作成と管理計画の策定	ファンクショナルトリムに基づき樹木の管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・日比谷アメニス専門家（樹木医、園長）により調査、ファンクショナルトリム計画を策定。計画地高木際ブッシュ除去による見通しの回復、園道246号線下暗渠内雑草を繁茂を適宜除去し込み内が確認できるよう維持、芝生地高木下枝を除去し見通しの回復と日陰利用の促進させた	1-1- [1]		

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	検索項目	事業計画書の内容	実務計画					平成27年度実施状況		評価項目との対応	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	H27	H28	H29	H30	H31				
植物管理	花いっぱいプロジェクト実施に伴い広く協賛や参加呼びかけ	花いっぱいプロジェクト実施に伴い広く協賛や参加呼びかけ	協賛や参加の手段を検討、実施準備	・プロジェクトを支援して頂く協賛パートナーの募集 ・本プロジェクトを通じた、ホームページ掲載パナーの広告の価値向上 ・協賛パートナー選定委員会の設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	03エコ音制作(落枝を輪切りにし、公園スタンプの焼き印を制作し作成)花いっぱいプロジェクトで配布準備	2-3- [25]	
	施設管理	専門のグラウンドキーパーを1回/週派遣	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	パークゴルフメンテナンス日の毎週火曜及び2水曜日、芝生の状況により、肥料の時期、エアレーションの時期を状況により変更し実施	1-1- [1]	
13	人的な能力、執行体制	自己評価目標シートの作成	年度事業計画書に基づいた自己評価目標シート作成	・自己評価目標シートの作成 ・チェックの内容を踏まえ、業務改善を実施	・協賛パートナー選定委員会の設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	0420提出	2-2- [24]
	人員配置	責任者として経験豊富な人材を配置	都市公園において責任者として3年間以上の業務実績を有する、一級造園施工管理技士及び一級土木施工管理技士の資格を持つ人材を配置し、業務を遂行	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	園長：5年の経験者、資格あり。	2-1- [17]	
	人員配置	パークスタッフリーダーの配置	管理計画の作成、維持管理業務の監督指導等を行う人材を配置し、業務を遂行	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	前管理者公園協会さんで維持管理責任者をされていた方を指導係として勤務していただき、経験者として計画の作成に参加していただきました。運動施設は太陽スポーツ施設の上級体施設管理士、アメニス園長、パークスタッフリーダー協議の上作成、植栽維持管理業務はアメニス園長、指導員、パークスタッフリーダーで作成。	2-1- [17]	
	パークアライアンス本部との連携	執行確認会議の実施(四半期に一度)	パークアライアンス本部参加の執行確認会議の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・四半期に1度パークアライアンス本部による執行確認	2-1- [18]	
	パークアライアンス本部との連携	安全パトロールの実施(四半期に一度)	パークアライアンス本部立会いのもと、安全パトロールを実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・パークアライアンス本部立会いのもとアメニス周辺公園長参加の安全パトロールを実施。	2-1- [18]	
	パークアライアンス本部との連携	本社による作業状況の確認(月に一度)	月一度、本社スタッフが現地に出向き、植栽管理及び施設管理・清掃の、作業状況の確認を行う	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・パークアライアンス本部立会いのもと実施	2-1- [18]	
	パークアライアンス本部との連携	インフォメーションランドスケープシステムの導入・運用	導入および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・パークアライアンス本部立会いのもと実施	2-1- [18]	
	パークアライアンス本部との連携	パークミッションポータルサイトの導入・運用	導入および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・パークアライアンス本部立会いのもと実施	2-1- [18]	
	業務の一部を委託する場合の管理・指導	業務開始前の研修実施	パークスタッフリーダーによる業務前の研修を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	業務毎に実施	2-1- [19]	
	業務の一部を委託する場合の管理・指導	作業前のKY活動の実施	パークスタッフリーダーによる実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	毎日、業務毎に実施 リスクマネジメント対応危険予知活動を実施	1-4- [16]	
	教育リストに基づく計画的な人材育成	就業前、業務開始後の各種研修の実施	研修リストに基づく、各種研修の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・研修リストに基づき研修を実施 ・雑・熱中症、テング熱、ノロウイルスなど時期に合せ研修を実施	2-1- [19]	
	研修を確実に実施する、研修実施体制の構築	パークアライアンス本部人材育成チームによるスタッフ教育	教育リストに基づいた各研修の講師確保、日程調整、研修内容の企画、受講状況のエク	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	パークアライアンス本部によるアメニス支援制度(ソーシャル能力制度)の案内、パークスタッフが「遊具日帯点検講習会」参加済	2-1- [18] 2-1- [19]	
	研修を確実に実施する、研修実施体制の構築	OJTの実施	総括責任者等によるOJTの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・随時実施、月次ミーティングで確認	2-1- [19]	
研修を確実に実施する、研修実施体制の構築	朝礼時の基本項目繰り返し	・各種マニュアル、パーク手帳を活用したミニ研修の実施 ・各スタッフからの事例報告と共有	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・朝礼にて挨拶唱和实施、指導 気になった事項の共有、ミニ接客講習を随時実施	2-1- [19]		
スタッフモチベーションの維持をサポートし、高品質のサービスを継続的に提供	ソーシャル能力認定制度の活用	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	計画通り実施	実施：1名、1名落選	2-1- [18] 2-1- [19]		
スタッフモチベーションの維持をサポートし、高品質のサービスを継続的に提供	社内表彰制度の活用	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	計画通り実施	評価制度あり。申請、落選	2-1- [18] 2-1- [19]		
地域の雇用機会創出	地域スタッフの優先的な雇用	継続雇用やハローワークやタウン誌でのスタッフ募集	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・ほぼ地元および近隣の市より雇用	2-1- [18]		
地域の雇用機会創出	女性が働きやすい多様な勤務形態の整備	・勤務希望者の要望の聞き取り ・短時間勤務、変則勤務など多様な勤務形態の整備	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・随時実施。扶養家族手当など配慮した勤務配分や家賃によるシフト変更にも柔軟に対応できている	2-1- [17]		
地域の雇用機会創出	採用基本方針に基づいたスタッフの確保	・労働基準法に則った労働環境の整備 ・スタッフの要望や希望の聞き取り	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・随時実施	2-1- [17]		
地域の雇用機会創出	積極的なスタッフ再雇用の実施	現スタッフへの面接を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・随時実施	2-1- [17]		
14	コンプライアンス、社会貢献										
	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	マニュアルの作成	・マニュアルを活用 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	・マニュアルを活用した業務遂行 ・必要に応じてマニュアルの修正 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・各社雇用前研修時に社内規定による研修を実施、接遇及びコンプライアンス研修を実施、マニュアル作成済み	2-2- [22]	
	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	所長会議への責任者の参加	・所長会議への参加 ・会議内容をスタッフに周知徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施。	2-2- [22]	
	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	内部監査の実施(四半期に一度)	・パークアライアンス本部 執行監査チームによる内部監査を実施(10月予定)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	パークアライアンス本部による執行確認時に実施。	2-2- [22]	
	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	パーク手帳の作成、携帯	・パーク手帳の作成と携帯 ・スタッフ研修でのパーク手帳活用 ・パーク手帳を活用した利用者指導	・パーク手帳の携帯 ・必要に応じてパーク手帳の修正 ・スタッフ研修でのパーク手帳活用 ・パーク手帳を活用した利用者指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・02月パーク手帳発行・携行開始、	2-2- [22]	
	個人情報保護の徹底	情報取扱責任者の選任	・管理責任者を情報取扱責任者に選任と業務遂行 パークアライアンス本部 執行監査チームによる内部監査を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・各社雇用前研修時に社内規定による研修を実施、接遇及びコンプライアンス研修を実施、マニュアル作成済み	2-2- [22]	
	個人情報保護の徹底	個人情報取扱者の選任	個人情報の取扱者を選任と業務遂行	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・03月、初期接客研修にて教育、04月担当者及び責任者選任、01月プライバシーポリシー作成、02月社内監査承認済み	2-2- [22]	
	個人情報保護の徹底	個人情報統括管理表の作成	・管理表の作成(記載内容案：情報の種類、情報取得者、管理者、保管場所、保管方法、保管期間) ・管理表を用いた情報管理の徹底	管理表を用いた情報管理の徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [23]	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

20150224 アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を)	実施計画					平成27年度実施状況		評価項目 との対応
			H27	H28	H29	H30	H31			
個人情報保護の徹底	個人情報保護マニュアルの策定・改定	・個人情報保護法、神奈川県個人情報保護条例等に準拠したマニュアルを作成 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	・マニュアルを活用した業務遂行 ・必要に応じてマニュアルの修正 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	取得個人情報の利用目的の明示と本人同意の徹底	・スタッフ研修の徹底 ・園内やホームページでの告知による利用者への周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [23]
個人情報保護の徹底	スタッフ、協力会社との契約時の特記事項提出	・スタッフ研修の徹底 ・協力会社への説明および理解の徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	個人情報保護研修の実施（年に1回以上）	スタッフ研修の実施	・スタッフ研修の実施 ・研修内容の見直し	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	個人情報漏洩損害保険への加入	適切な保険の加入	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	鍵のかかる棚または倉庫への保管、施錠	・スタッフ研修の実施 ・情報取扱責任者および情報取扱者によりチェックの徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	.0216園長、0225副園長内動スタッフ研修	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	プライバシーポリシーの明示	・スタッフ研修の徹底 ・園内やホームページでの告知による利用者への周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	ネットワークシステム専門企業による、セキュリティー体制	・専門企業の選定 ・スタッフ研修での徹底 ・情報取扱責任者および情報取扱者によりチェックの徹底	・スタッフ研修での徹底 ・情報取扱責任者および情報取扱者によりチェックの徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
個人情報保護の徹底	文書管理規程の策定	・個人情報保護法、神奈川県個人情報保護条例等に準拠したマニュアルを作成 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22] 2-2- [24]
個人情報保護の徹底	情報の破棄に留意した対応	・対応ルールの策定 (個人情報書類はシュレッダー裁断後破棄/保管期間を終えた文書等に業者委託による溶解/電子記憶媒体及びPC機器本体の廃棄は完全破砕等) ・対応ルールの徹底	・対応ルールの徹底 ・対応ルールの見直し	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [23]
個人情報保護の徹底	情報漏洩時の対応一覧	・対応ルールの策定 ・対応ルールの徹底	・対応ルールの徹底 ・対応ルールの見直し	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
情報公開対応	情報公開規程の作成	・マニュアルを作成 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	左記の通り実施	2-2- [22]
スマートパーク®の実現	発生材の園内活用の実施	・発生材を用いた園内看板・休憩施設の設置等の活用方法を立案 ・活用方法について県と協議	・活用方法の決定 ・園内活用の実施 ・活用内容の利用者案内（園内およびホームページ等）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・交換した高木支柱の廃材をタダ焼の丘芝桜の土留め板の杭として再利用した。 ・古くなり危険になった手作りのパーゴラを解体し、その廃材を花動公園の緑枠として再利用 ・海老名運動公園から草食動物の糞を受け入れ、乾燥させ花壇肥料として使用、有機肥料購入費削減と近隣公園との相互利益及び環境保全に貢献	4-1- [33]
スマートパーク®の実現	グリーン購入の推進、環境に配慮した商品等の購入	・グリーン購入の推進 ・園内やホームページ等での告知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・試行駐車場売上からグリーン購入予定H28 4月実施後開始	4-1- [33]
スマートパーク®の実現	化学物質・感染性廃棄物等のリスク管理・早期対応	マニュアルに基づいて実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	電池、水銀を含む園路灯の処理方法についてマニュアルを作成	4-1- [33]
スマートパーク®の実現	植物の病虫害の早期発見・早期対処	ミックス巡回にて実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・ミックス巡回で早期発見、大量発生前に物理的除去で対応	4-1- [33]
スマートパーク®の実現	かながわトラストみどりの財団への支援	自主事業の収益の一部を(財)かながわトラストみどりの財団へ寄付し活動を支援	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	H28年4月実施予定	4-1- [33]
スマートパーク®の実現	環境の保全・創造に関する情報提供、環境共生理念の啓発	・エコイベント、緑のカーテンなど啓発イベントの実施 ・こまめな消灯や節水などを利用者呼びかけ ・節電、節水等、省エネ効果の園内やホームページで公開	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・消灯や節水案内板設置 ・水辺の生き物観察会で生き物と環境のかかりについて説明。 ・パークゴルフ場日除けに長尺ツタ類設置。	4-1- [33]
障害者雇用促進等	障害者の雇用促進に取り組む	障害者雇用の促進	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・外勤1名採用、社会福祉法人県福祉会 県央地域就労援助センター「ほむ」の指導のもと職能向上環境整備に協力	4-1- [33]
障害者雇用促進等	就労支援訓練、園外活動受け入れの実施	積極的に受け入れる	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・障害者（県福祉会活動）が製造したパン・やクッキーの販売協力（自主事業取り扱い）	4-1- [33]
障害者雇用促進等	地域授産施設と連携した製品の購入、販売機会の提供	・イベント開催時等で地域授産施設で生産された製品の販売および活動紹介 ・授産施設で生産された花苗の園内活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	・せせらぎ祭りの際に中央農高の生産物、地元農業団体の苗・切花卸売 ・0325社会福祉法人開く会 の生産施設である共働舎より、イングリッシュガーデンで利用する花苗「メネム」を購入	4-1- [34]