

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画					H30実績	評価項目との対応	
区分	計画書記載員	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30			H31
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
	3	地域コミュニティの形成による地域や施設の活性化と価値向上を推進	公園が周辺地域のコミュニティの核となるために、利用者や地域住民の声を反映（パークミーティングの開催など）	・コミュニティアテンダントの配置 ・町内会、自治会への参加 ・現在活動している園内ボランティアや地域ボランティアの把握と連携依頼 ・関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施 ・パークミーティングの開催	・町内会、自治会への参加 ・各種イベント実施などをサポートする市民ボランティア・地域協働の募集 ・関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施 ・パークミーティングの開催 ・地域参加型防災トレーニングの実施 ・サークル等の活動招致、新規サークル立ち上げ支援		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 +パークミーティングを運営協議会へ変更実施	2-3- [26]
	3	環境共生の理念啓発	環境教育等の実施を通じ、環境共生理念の啓発を行う	・自然生物調査実施のための調査 ・自然観察会の実施 ・スマートパーク®の実現に向けた計画立案	・自然観察会の実施 ・スマートパーク®の実現 ・大学との連携による自然体験ワークショップの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 未開園区域のワークショップを産官学連携で実施	1-1- [4]
	4	公園運営への参画や地域の一体的な活性化	県民・NPO・企業等に対して積極的に働きかける	・スポーツ広場運営協議会の開催 ・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・公園の管理運営に関わる協賛の呼びかけ ・企業CSR活動の呼びかけ	・スポーツ広場運営協議会の開催 ・地域NPO、ボランティア団体の公園利用の誘致 ・公園の管理運営に関わる協賛の呼びかけ ・企業CSR活動の呼びかけ・支援	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25] 2-3- [26]
	5	花いっぱい活動推進による、新しい花の名所づくりによる利用促進	河川敷への新規花畑の拡大	園内3カ所で9月初旬から来春用の花畑（菜の花、ネモフィラ、コスモス）の造成作業及び播種を実施	4月から新たに園内6カ所で夏、秋および来年早春用のひまわり、ポピー、小麦、コスモス、水仙の造成作業及び播種を実施	花畑計画の見直しと協働による花畑の植栽・管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 小麦畑→さつま芋+トマトに変更、（菜の花、ネモフィラ、ひまわり、キバナコスモス、コスモス、アイスチューリップ）	1-1- [1] 1-3- [11]
	5	大学との連携による地域活性化と地域の問題解決への貢献	産官学民連携事業の推進	関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施	ワークショップの実施と次年度に向けての検証	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 +未開園区域のワークショップを産官学連携で実施	2-3- [25] 2-3- [26]
	5	安全・安心なこどもの居場所作り	相模三川分校の運営	・市や自治会、近隣小学校、学童保育施設など関係団体からヒアリングの実施 ・大学との連携によるワークショップを実施 ・専門組織との連携による準備作業 ・上半期を地域共働「夢ワーキング」による準備期間とし、下半期に「夢分校」開校（週1回、毎週水曜日の開催を予定）	・夢分校の運営と夢ワーキングの継続 ・要望次第で実施回数の増を検討	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1 [4] 2-3- [25]
	5	ソメイヨシノの管理手法提案	樹木医による公開診断と桜守の育成	グループ内の樹木医による現調と今後の実施方針の策定 ・桜の維持管理方針について関係者と協議	樹木医の公開講座を住民向けに開催	・住民の中から桜守を募集 ・住民や利用者からパークサポーターを募集 ・桜守の活動内容策定	桜守の活動開始・活動支援	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1 [1]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
	5,6	鳩川親水空間の活用	自然環境調査や河床の清掃など	・自然環境調査の過去の整理 ・自然観察会の実施 ・軽水力を活用したライトアップの実施	・自然環境調査の実施 ・子どもや地域住民、利用者とともに河床の清掃と自然観察会を実施 ・軽水力を活用したライトアップの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 河床清掃→観察会学習内容に統合	1-1- [3]
	6	イングリッシュガーデンなどの協働活動	目標の設定と学習会の開催、ボランティアの推進	・現状の管理方法やボランティア活動の把握 ・勉強会の実施	協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集	・ボランティア活動の継続	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 2-3- [25]
	6	高水準なグラウンド管理	有資格者が管理計画を策定・実施・確認	上級体育施設管理士や運動施設施工技士の資格を持つ者による(財)日本体育施設協会の「屋外体育施設の維持管理マニュアル」等に従った管理計画の作成と実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]
	6	有料施設の利用率向上	高水準グラウンド管理や大会実施、広報による利用率向上	・高水準グラウンド管理により常に良好なコンディションを確保 ・利用の少ない平日に整備を実施 ・有料施設の予約状況の公開による利便性の向上	・高水準グラウンド管理により常に良好なコンディションを確保 ・利用の少ない平日に整備を実施 ・有料施設の予約状況の公開による利便性の向上 ・各種スポーツイベントの開催 ・各種スポーツ大会の開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [10]
	8	接客のプロとして、すべての方に「おもてなしサービス」を徹底	お客様対応のプロとしての誠意をこめた対応	・就業前研修の実施 ・業務開始後研修の実施 ・ビジュアルデザインの考えに基づいた利用者対応の実施 ・地域住民、利用者の声に真摯に耳を傾けて対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6] 2-1- [19]
	8	地域のスポーツ振興と活性化	スポーツ施設を始めとする近隣施設とも連携する	・スポーツ広場運営協議会の開催 ・近隣スポーツ施設等へのご挨拶	・スポーツ広場運営協議会の開催 ・各種スポーツイベントの開催 ・各種スポーツ大会の開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
☆		<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>	<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>						計画通り実施	1-1- [1] 2-1- [17]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載員	提案項目	事業計画書の内容					H30実績	評価項目との対応	
			提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30			H31
3 施設の維持管理										
	11	【河川環境】相模川の特性と課題の把握と対応	駐車場利用マナーの呼びかけ（鮎釣り、花見）	・案内板の設置 ・ホームページやチラシでの呼びかけ ・巡回スタッフによる呼びかけ	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	11	【河川環境】相模川の特性と課題の把握と対応	水防体制の整備と対応	・別添「相模三川公園における異常気象時の対応マニュアル」を作成 ・マニュアルに従った訓練の実施 ・水防体制に入り次第、総括責任者が水位情報、ダムの放流情報、気象警報をリアルタイムで確認	・マニュアルに従った訓練の実施 ・水防体制に入り次第、総括責任者が水位情報、ダムの放流情報、気象警報をリアルタイムで確認	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	11	【河川環境】鳩川の特性と課題の把握と対応	生態系に配慮した鳩川流れ周辺の草刈等	・過去の自然環境調査の内容把握 ・自然環境調査の準備 ・自然観察会の実施	・自然環境調査の実施 ・子どもや地域住民、利用者とともに河床の清掃と自然観察会を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 河床清掃→観察会学習内容に統合	1-1- [4]
	11	【河川環境】鳩川の特性と課題の把握と対応	鳩川親水部分の河床の清掃	・過去の自然環境調査の内容把握 ・自然環境調査の準備 ・自然観察会の実施	・自然環境調査の実施 ・子どもや地域住民、利用者とともに河床の清掃と自然観察会を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 河床清掃→観察会学習内容に統合	1-1- [3]
	11	【河川環境】鳩川の特性と課題の把握と対応	鳩川自然環境調査を県と協議	・過去の調査内容の内容把握 ・自然環境調査実施内容検討	・自然環境調査実施にあたっての県との協議 ・自然環境調査の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	11	【植栽環境】河川敷広場の植栽の特性と課題の把握と対応	河川敷広場の低木補植	多目的広場周辺の枯損低木（サツキ）の補植場所、補植時期について検討	多目的広場周辺の枯損低木（サツキ）の補植場所、補植時期について厚木土木事務所東部センターと協議	補植の実施	・経過確認 ・維持管理	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	11	【植栽環境】河川敷広場の植栽の特性と課題の把握と対応	堤防上高木管理方法の住民との調整	・住宅と接する部分の樹木の剪定方法について、過去の経緯のヒアリング ・総括責任者、パークスタッフリーダーが必要に応じて住民に説明	・住民調整の実施 ・適正な維持管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 2-3- [26]
	11	【植栽環境】ソメイヨシノの維持管理	樹木医によるソメイヨシノの公開診断	・グループ内の樹木医による現調と今後の実施方針の策定 ・桜の維持管理方針について関係者と協議	樹木医の公開講座を住民向けに開催	・住民の中から桜守を募集 ・住民や利用者からパークサポーターを募集 ・桜守の活動内容策定	桜守の活動開始・活動支援	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 1-1- [4]
	12	【植栽環境】イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	イングリッシュガーデンボランティア活動推進	・現状の管理方法やボランティア活動の把握 ・勉強会の開催	協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集	・ボランティア活動の継続	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	10	【植栽環境】イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	ハーブの利活用	・現在活動している園内ボランティアによる活動の把握と連携依頼 ・現状の活用方法の把握	・協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集 ・市民協働によるハーブの栽培 ・ハーブ教室やイベントの開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	10,14	【植栽環境】イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	ガーデニングの目標設定	・現状の管理方法や目標の把握 ・グループのガーデニングデザイナーによるガーデニングの目標設定	ボランティア活動等との連携	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 2-3- [25]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
	10, 14	【植栽環境イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	トキワマンサクの土壤改良、補植	・境界補植の提案と補植計画を立案 ・厚木土木事務所東部センターと植栽協議 ・近隣住民との協議	補植の一部実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	14	【植栽環境イングリッシュガーデンの特性と課題の把握と対応	イングリッシュガーデン学習会の実施	・現状の管理方法やボランティア活動の把握 ・勉強会の開催	・協働活動に参加する近隣住民や市民ボランティアの募集 ・年間を通じた勉強会やイベントの開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	5	【植栽環境】花壇・草花を活用した、花いっぱいプロジェクトの実施	河川敷の花畑、プランター植栽	園内3カ所で9月初旬から春用の花畑（菜の花、ネモフィラ、コスモス）の造成作業及び播種を実施	4月から新たに園内6カ所で夏、秋および来年早春用のひまわり、ポピー、小麦、コスモス、水仙の造成作業及び播種を実施	花畑計画の見直しと協働による花畑の植栽・管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	13	保全と利用の両立に配慮した植物管理	保全と利用の両立に配慮した植物管理	・過去の調査内容の整理 ・自然環境調査実施内容検討	・自然環境調査実施にあたっての県との協議 ・自然環境調査の実施	保全と利用の両立に配慮した植物管理計画の立案	保全と利用の両立に配慮した植物管理の実行	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	13	利用者の安全確保を最優先にした、快適な施設空間・施設設備の管理	予防保全（プリメンテナンス）を基本とした施設設備の管理	プリメンテナンスによる維持管理の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1] 1-1- [2]
	13	ビープルデザインの考えに基づいた利用者対応	ビープルデザインの考えに基づいた利用者対応	・ビープルデザイン研修の実施 ・全スタッフがコミュニケーション・チャームを身に付ける ・ビープルデザインの概念に基づいた行動	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6]
	13	高水準な運動施設の維持管理	有資格者が管理計画を策定・実施・確認	上級体育施設管理士や運動施設施工技士の資格を持つ者による（財）日本体育施設協会の「屋外体育施設の維持管理マニュアル」等に従った管理計画の作成と実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]
	13	ファンクショナルトリムによる樹木の管理	ファンクショナルトリム設定シートの活用	グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定内容の検討	グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定シートの作成と管理計画の策定	ファンクショナルトリムに基づく樹木の管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	13	県の管理水準を上回る芝生管理	別表に基づく実施基準	提案書目標水準/実施内容に基づく芝生管理の実施	前年度の芝生管理水準の見直しとそれに基づく芝生管理の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	13, 14	公園施設長寿命化計画への貢献	施設の修繕記録・修繕結果の県への報告	・修繕記録、修繕結果を県に提供 ・ライフサイクルコストの観点から小破修繕・応急処置を行う	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]
	14	ミックス巡回の実施	ミックス巡回シフト表に基づき実施	ミックス巡回シフト表を作成、実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	13	ビープルデザインの理念に基づいた受付・案内	コミュニケーションチャームの携帯	・ビープルデザイン研修の実施 ・全スタッフがコミュニケーション・チャームを身に付ける ・ビープルデザインの概念に基づいた行動 ・積極的な障害者雇用と活躍の場の提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					H30実績	評価項目との対応
			提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31						
	14	植物性廃棄物のリサイクル	剪定枝等のチップ化、堆肥化、活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>発生材を用いた看板、休憩施設、花壇等の作成</li> <li>発生材等活用方針検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>剪定枝などをチップ化し、県と協議のうえ集積場所を設ける</li> <li>チップの一部を切り返し、水分管理、有効菌の活用により堆肥化する</li> <li>作成した堆肥を、花いっぱいプロジェクト、利用者やパークサポーター、パークパートナー等に配布し活用する</li> <li>間伐材を用いた看板、休憩施設、花壇等の作成</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-2- [5]				
4 利用促進のための取組														
☆	15	利用促進のための各種イベントの開催等	現状のイベントの継続・発展	<ul style="list-style-type: none"> <li>春と秋のせせらぎ祭りの開催</li> <li>イルミネーション</li> <li>野鳥観察会</li> <li>パークゴルフ教室</li> <li>盆踊り大会、こども神輿</li> <li>健康まつり</li> <li>自然観察会</li> <li>防火、防災訓練</li> <li>えびな風揚げまつり</li> <li>パークゴルフ教室</li> <li>トイレの装花</li> <li>地域住民、イベント参加者等へのアンケートの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続イベントの発展のため、見直し検討</li> <li>検討内容の反映</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 +地元扇町エリアマネジメントが実施する 思い出祭りに協力出展	1-3- [11]				
	20	利用促進のための各種イベントの開催等	過去実施していたイベントの開催検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>ライトアップが実施できるかの調査</li> <li>ホテル観察会が実施できるかの調査</li> <li>地域住民、イベント参加者等へのアンケートの実施</li> </ul>	検討内容の反映	検討内容の反映と検証 ・ホテル観察会実施可能か調査→川が枯れる時期があり不可と判明し川の生物自然観察会へ変更	検討内容の反映と検証 ・ホテル観察会実施可能か調査→川が枯れる時期があり不可と判明し川の生物自然観察会へ変更	検討内容の反映と検証 ・ホテル観察会実施可能か調査→川が枯れる時期があり不可と判明し川の生物自然観察会へ変更	計画通り実施	1-3- [11]				
	20	利用促進のための各種イベントの開催等	植物絵画教室や健康教室などイベントの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>フラワーアレンジメント教室</li> <li>子どもサッカー教室</li> <li>ヨガ教室</li> <li>野球教室</li> <li>絵画教室</li> <li>健康遊具を使った健康教室 等</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]				
	20	利用促進のための各種イベントの開催等	サークル等の活動招致、新規サークル立ち上げ支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>地域NPO、ボランティア団体への施設案内</li> <li>園内の掲示板やHPでの団体紹介、活動披露の場の提供</li> <li>02月新アダンスチーム立ち上げ支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>地域NPO、ボランティア団体との協働イベントの実施</li> <li>園内の掲示板やHPでの団体紹介、活動披露の場の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツ広場運営協議会の開催</li> <li>地域NPO、ボランティア団体との協働イベントの実施</li> </ul>	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]				

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載員	事業計画書の内容			実施計画					H30実績	評価項目との対応
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	20	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	有料施設の空き情報提供	・ホームページでの情報提供 ・事務所掲示板での掲示	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映 ・予約システム情報が随時更新されるため別個での掲示は実施せず。HPにシステムへのバナーで誘導	実施内容の検証と運営への反映 ・予約システム情報が随時更新されるため別個での掲示は実施せず。HPにシステムへのバナーで誘導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [10]
	20	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	トイレの装花演出	・園内で栽培する季節の植物等を使った装花	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [3] 1-3- [6]
	20	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	サークルや団体の紹介	・紹介を希望する団体の募集 ・ホームページでの情報提供 ・事務所掲示板での掲示 ・活動披露の場の提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [12]
	20	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	各種グッズの貸出	・野球道具、防虫・殺菌スプレー、絆創膏、筆記用具等の無料貸出	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]
	20	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	無料Wi-Fiサービス	・県との設置協議 ・各種キャリアへ依頼 ・設置料金等調整	・Wi-Fi設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	20	利用者・地域住民への心配りや気づかいを形にした取組み	タープ、グリーンカーテン等の休憩スポット設置	・利用者への希望調査の実施 ・夏季休憩スポットの設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]
	20	安全・安心なこどもの居場所づくり	相模三川夢分校の運営	・市や自治会、近隣小学校、学童保育施設など関係団体からヒアリングの実施 ・大学との連携によるワークショップの実践 ・専門組織との連携による準備作業 ・上半期を地域共働「夢ワーキング」による準備期間とし、下半期に「夢分校」開校（週1回、毎週水曜日の開催を予定）	・夢分校の運営と夢ワーキングの継続 ・要望次第で実施回数の増を検討	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	21	閑散期の園内施設の有効活用	野球教室・大会やパークゴルフ教室・大会等の開催	予約の少ない時間帯の調査	・野球教室・大会開催 ・パークゴルフ教室大会開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [10]
	21	早朝・夜間イベントの開催	早朝ヨガ教室やホテル観察会、星空観察会、野球場の延長など	利用状況の把握と実施内容の検討	・早朝ヨガ教室 ・夜のホテル観察会 ・野球場の延長 等	・イベントの発展のため、見直し検討 ・検討内容の反映	実施内容の検証と運営への反映 ・イベントの発展のため、見直し検討 ・検討内容の反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 ホテル観察会→夜桜ライブに変更	1-3- [11]
	21	パークセンターを活用した室内イベントの実施	各種フラワーアレンジメント教室、ヨガ、健康体操など	・各種フラワーアレンジメント教室 ・ヨガ ・健康体操	・イベントの発展のため、見直し検討 ・検討内容の反映	・イベントの発展のため、見直し検討 ・検討内容の反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	提案項目	事業計画書の内容					H30実績	評価項目との対応
			提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30		
	22	年間のイベント開催	一覧表にて	別途提示	別途提示	別途提示	別途提示	別途提示	
	23	コミュニティ形成に特化したコミュニティプランターの導入	福祉施設と連携しての活用	・プランターの購入 ・パークパートナーとなる福祉施設への声掛け等	実施内容の検証と運営への反映	コミュニティプランターを活用しての活動	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 2-3- [26]
	23	植物の知識を広め、まちづくりの輪を広げるガーデニングデスクの設置	疑問や相談の受付と不要土の回収	・ガーデニングデスクの設置 ・花や植物などに関する疑問や相談を受け付け、専門企業として回答 ・家庭園芸などで不要になった古い土や鉢の引き取り ・パークサポーターや花いっぱいプロジェクト参加者の発掘	・花や植物などに関する疑問や相談を受け付け、専門企業として回答 ・家庭園芸などで不要になった古い土や鉢の引き取り ・パークサポーターや花いっぱいプロジェクト参加者の発掘	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 1-1- [4]
	24	利用者が気軽に参加できる地域貢献の仕組み、エココインプロジェクトの実施	エココインの発行・活用、協賛募集	・利用者が気軽に参加できるエココインを使った地域貢献の仕組みについて地域住民やボランティアと話し合い ・エココインを公園で行われるイベントやパークサポーター・パートナーの協働活動で使用できる仕組みの計画立案	・プロジェクトを支援して頂く協賛パートナーの募集 ・本プロジェクトを通じた、ホームページ掲載パナーの広告の価値向上 ・協賛パートナー選定委員会の設置	エココインの配布、交換等の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 2-3- [25]
	24	企業と連携した再生可能エネルギー、軽水力発電のデモンストレーション	Cappa+++の活用	近隣の小学校や住民と連携し、再生エネルギーを活用したライトアップやイルミネーションイベント等を提案、調整のうえ実施し、環境啓発活動と利用促進を両立させる。	実施内容の検証と運営への反映 Cappa+++ (鳩川水量不足により) 太陽光発電式ランタン	実施内容の検証と運営への反映 ・水力発電は水量不足により不可。→ソーラー発電ランタンを防災訓練に取り入れ実施。	実施内容の検証と運営への反映 ・水力発電は水量不足により不可。→ソーラー発電ランタンを防災訓練に取り入れ実施。	実施内容の検証と運営への反映 ・水力発電は水量不足により不可。→ソーラー発電ランタンを防災訓練に取り入れ実施。	計画通り実施 1-1- [4] 1-3- [11]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	定期的に関覧したくなるホームページの運営	・新規ホームページの作成 ・定期的に更新し、リピーター化を促進 (公園の利用案内、季節の植物の開花情報、有料施設の空き状況、駐車場混雑状況、イベント開催情報、スタッフブログ、開催したイベント報告等)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 1-3- [12]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	地域に根付いた情報発信	・ホームページやSNSによる近隣施設や地域の情報発信 ・県や近隣施設とのパナーリンクの依頼	・ホームページやSNSによる近隣施設や地域の情報発信 ・県や近隣施設とのパナーリンクやメルマガの定期送信	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 1-3- [12]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	情報発信エリアの拡大	・ツイッターやフェイスブックによる双方向コミュニケーション型広報 ・日比谷花壇のホームページ(月間約140万アクセス)での情報発信 ・グループが運営する各施設ホームページとの相互リンクによるエリアリンク型広報	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 1-3- [12]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	パンフレットの広域配布	既存パンフレットの改定と印刷	・イベントチラシの季刊発行 ・パンフレットやチラシの外部配布(海老名駅、駅周辺商業施設、近隣関連施設、当グループが管理運営する関東24施設、日比谷花壇が展開する直営店舗の首都圏エリア拠点等)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施 1-3- [12]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	パークセンター掲示板による情報発信	チラシや案内物の掲示、及び定期的な整理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	外部メディアでの広報活動	県のたより、広報えびな等への掲載依頼 各電鉄などへのパンフレット等の設置依頼	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	5年間で年間利用者数40万人を目指す 初年度：399,854人、2年目：352,600人 3年目：369,400人、4年目：388,200人、 5年目：400,000	利用者数34万人達成 →(H26年度の年間利用者数が385,054人と大幅に増加したことを受け計画を399,854人に修正)	利用者数35万人達成 →(H26年度の年間利用者数が385,054人と大幅に増加したことを受け計画を417,654人に修正)	利用者数37万人達成 →(H26年度の年間利用者数が434,454人と大幅に増加したことを受け計画を417,654人に修正)	利用者数39万人達成 →(H26年度の年間利用者数が385,054人と大幅に増加したことを受け計画を453,254人に修正)	利用者数40万人達成	計画通り達成 (実績454,207)	1-1- [4]	
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	公園HPのアクセス解析	ページ毎の閲覧者数や、滞留時間、閲覧者の居住地等の情報に基づき効果的な広報を検討・実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	26	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	SNSによる情報発信	公園HPとSNSの相互誘導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	27	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	団体利用の手引きをHPに掲載	団体利用の手引きの作成 団体利用の手引きをHPに掲載	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	27	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	外部お出かけサイト、イベントサイトへの情報提供	検索上位の外部お出かけサイト、イベントサイトへの情報提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	27	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	季節性の高い情報の提供	季節のイベントや見頃の花の情報などを提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [12]
	27	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	記者クラブの活用	プレスリリース計画策定	記者クラブの活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	27	マルチチャンネルの広報実施による効果的な広報と情報のバリアフリー	教育委員会・校長会を通じた情報提供	教育委員会・校長会へのご挨拶	教育委員会及び校長会を通じた情報提供	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
5 自主事業の運営											
	27	自主事業の運営（物販等）	レンタルセット事業の実施	有料・無料の各種レンタル事業の実施 ・バラソルタープ ・ブランケット ・野鳥観察セット ・昆虫観察セット ・なつかし遊びセット ・ぬりえセット ・クラフト作成キット 等	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]
	27	自主事業の運営（物販等）	売店事業の実施	春や秋の花畑観賞時やイベント開催時の利便性向上を目的として売店事業（ケーティングカーを出店）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]



## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画					H30実績	評価項目との対応	
区分	計画書記載頁	提案項目	H27	H28	H29	H30	H31			
	28	自主事業の運営（物販等）	自動販売機の実施	災害支援型ベンダー、バリアフリー型ベンダーの採用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [11]
6 利用料金について										
	28	利用料金の設定	H27利用料金収入（1,400千円）。毎年2%の稼働率向上	1,400千円	1,428千円	1,456千円	1,485千円	1,514千円	△46千円 理由：ピクレスキューかながわの開場となり、グラウンド利用が多い夏休み期間に2週間閉鎖したことによる。その間の売り上げ予測は約10万以上が見込まれたことから、計画達成と考えます。	1-3- [10]
	29	減免の提案	減免基準を県と協議のうえ決定	提案内容について県と協議、基準に則り運用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [9]
7 利用者への対応										
	33	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	年1回以上、全スタッフが接客研修に参加	新任者を対象に引継期間中の2月に初接客研修を実施	・年1回の接客研修に参加 ・ビジュアルデザイン研修の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6] 2-1- [19]
	33	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	特定の利用者・団体の優遇・拒否を行わない	・スタッフ研修の実施 ・ビジュアルデザインに基づく接客対応の実施 ・団体利用の手引きの整備 ・団体利用の手引きを公園HPに掲載	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6] 2-1- [19]
	33	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	「利用目的の相違」に配慮した接客の実施	・実践形式のロールプレイングや、スタッフ同士のワークショップ、ディスカッションの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8] 2-1- [19]
	33	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	利用者ニーズの把握とサービスへの反映	・ご意見箱の設置 ・利用者アンケートの実施 ・寄せられた意見とその対応方法の公開（園内掲示板等）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7]
	33	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	イベント予約方法等の明確な周知、平等な受付	・現管理者の対応方法の引継ぎ ・スタッフ研修の実施 ・ホームページやチラシで受付方法や受付期間、受付ルールの告知 ・園内やホームページで有料施設の予約状況を公開	・スタッフ研修の実施 ・ホームページやチラシで受付方法や受付期間、受付ルールの告知 ・園内やホームページで有料施設の予約状況を公開	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6]
	33	公平・公正な利用者対応を行うための接遇及び研修等	障害者・車椅子用駐車場の適切な運用	・現管理者の対応方法の引継ぎ ・スタッフ研修の実施 ・園内掲示版やホームページで告知 ・スタッフ、警備員による巡回指導	・スタッフ研修の実施 ・園内掲示版やホームページで告知 ・スタッフ、警備員による巡回指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4] 1-3- [9] 1-3- [10]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	アンサーライブラリー蓄積データの業務への反映	・他の公園で過去に寄せられた苦情・要望とその対応方法を業務へ反映 ・本公園の事例の蓄積 ・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握 ・品質管理チームによる公園へのフィードバック（業務改善）	・本公園の事例の蓄積 ・マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握 ・品質管理チームによる公園へのフィードバック（業務改善）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	3-1- [32] 2-1- [18]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	利用ルールや施設使用案内の周知	・ 現管理者の対応方法の引継ぎ ・ スタッフ研修の実施 ・ 園内掲示版やホームページで告知 ・ 窓口、巡回スタッフによる指導	・ 園内掲示版やホームページで告知 ・ 窓口、巡回スタッフによる指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	対応フローに従ったクレーム対応の実施	・ 対応フローに従った対応の実施 ・ 苦情要望一覧の作成、及び県への報告	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	当事者間の合意形成を目的としたトラブル対応	トラブルの把握と対応の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	クレーム対応へのパークアライアンス本部のサポート	・ ロールプレイング形式のクレーム対応教育の実施 ・ 他の公園で過去に寄せられた苦情・要望とその対応方法を業務へ反映 ・ 本公園の事例の蓄積 ・ マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握 ・ 品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)	・ ロールプレイング形式のクレーム対応教育の実施 ・ 本公園の事例の蓄積 ・ マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握 ・ 品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7] 2-1- [19]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	苦情要望一覧の作成と報告	・ 寄せられた意見は、「苦情・要望・提言・意見(激励)」の4種類に分類し、進捗状況を記載 ・ 四半期報告と合わせて県へ提出・報告	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	所長会議等、トラブル情報のスタッフ間共有体制の整備	・ 所長会議・情報連絡会議での情報共有 ・ スタッフ間共有体制の整備 ・ マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握 ・ 品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7] 2-1- [19]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	情報のデータベースへの蓄積	本公園の事例の蓄積	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	マーケティングチームによる情報の分析、課題把握	マーケティングチームによる情報の分析、及び課題把握	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7] 2-1- [18]
	34	類似する公園での対応実績に基づいた、苦情処理の対応及びその研修等	品質管理チームによる業務改善	品質管理チームによる公園へのフィードバック(業務改善)	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]
	34	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	パーク手帳、接遇マニュアルに基づく利用指導	・ 利用規則を記載したパーク手帳の作成 ・ スタッフ研修の実施 ・ 受付時や巡回時の利用説明及び指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8] 1-3- [10]
	34	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	不法な営利行為への指導の徹底	巡回スタッフ、警備員による指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	34	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	犬の放し飼い、糞の放置の防止、及び指導	指導の実施	犬のしつけ教室の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	35	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	リーフレットおよびキットの配布	リーフレットおよびキットの準備	リーフレットおよびキットの配布	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	35	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	ペットマナーお願い看板の設置	ペットマナーお願い看板の設置	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	35	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	巡回時におけるペットマナー啓発指導	巡回時におけるペットマナー啓発指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8] 1-4- [13]
	35	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	猫・ハトへのエサやりに対する対応	猫・ハトへのエサやりに対する指導の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	35	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	違法駐車・放置車両の防止、及び指導	・巡回スタッフ、警備員による指導 ・警察や自治会などと連携対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8] 2-3- [26]
	35	全ての利用者に快適に利用して頂けるよう、利用指導および研修等	他の利用者の利用を妨げる写真撮影・野鳥観察等の防止、利用指導	・利用ルールや施設使用案内のホームページや窓口を活用した周知 ・巡回スタッフや警備員による日常指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [8]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	利用者との日常会話を基本としたコミュニケーション	・利用者との日常会話によるコミュニケーションの実施、及びニーズの把握 ・利用者アンケートの実施	利用者アンケートの実施 実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [6]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	ホームページ・電話・FAXお問い合わせ窓口を用いた意見要望の把握	・新規ホームページ内に問い合わせ窓口の開設 ・ホームページにFAQを掲載	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [4]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	ご意見箱の設置	ご意見箱の常設 把握したご意見の分析・検討・反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-3- [7]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	利用者アンケートの実施	公園利用者アンケートの実施	公園をあまり利用する機会のない方へのアンケート実施	把握したニーズに基づく、新たな利用者層の開拓と満足度の向上施策の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	イベント参加者へのアンケート実施とブラッシュアップ	・イベント参加者へのアンケート実施 ・アンケートの意見の精査とイベント改善への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	3-1- [32]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	コミュニティアテンダントによる新規利用者誘致活動	・町内会、自治会への参加 ・各種イベント実施などをサポートする市民ボランティア・地域協働の募集 ・パークミーティングの開催	ニーズの把握と対応方策の検討またはサービス内容への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	ようちえん・小学校の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	中学校・高等学校の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	公共施設の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	高齢者支援施設の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	障害者支援施設の訪問とヒアリング	各施設へのご挨拶	各施設が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載職員	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	地域自治会の訪問とヒアリング	各自治会へのご挨拶	各自治会が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	企業等の訪問とヒアリング	各企業へのご挨拶	各企業が抱えている課題や要望の聞き取りによるニーズの把握とサービスへの反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26] 3-1- [27]
	35	サービス向上のための、利用者のニーズ・苦情の把握及び事業への反映	学術機関と連携したヒアリング調査の実施	関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの検討および実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	3-1- [27]
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容										
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	事故や異常気象に伴う被害状況の蓄積	・各種情報データベースの登録表の作成 ・必要に応じて各種マニュアルフロー等への反映 ・観光地や施設等へ反映等策の周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	パトロールポイントマップの作成	・パトロールポイントマップの作成 ・マップに従った巡回	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	ハザードマップの作成と周知	・マップに従った巡回 ・マップの園内やホームページでの公表	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	緊急時対応マニュアルの作成、訓練の実施	・緊急時対応マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	マニュアルに基づいたチェックシート作成	・予防対策を目的とした、一日二回の巡回パトロールに加えたミックス巡回の実施 ・必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	遊具安全点検シートの作成	遊具点検フェッリストによる点検 各施設点検マニュアルによる点検	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	保険への加入	施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(パト保健)への加入	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	スタッフ3日分の食糧、飲料水、寝具の備蓄、確認	スタッフ3日分の保存食を含む備蓄品の確保	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	災害規模による参集者の指定	・被害規模による参集者の決定 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	37	安全管理に係る指針・実施体制の整備	安全衛生推進者、安全衛生管理委員会の設置	・安全衛生推進者、安全衛生管理委員会の設置 ・定期的に委員会を実施し、情報交換、情報共有	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	安全管理に係る指針・実施体制の整備	四半期に一度の安全パトロールの実施	PA本部 執行監査チームによる四半期に一度の安全パトロールの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13] 2-1- [18]
	38	安全管理に係る指針・実施体制の整備	専門業者への委託の実施	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて実施〉	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	維持管理安全管理会議の月1度の実施	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16] 2-1- [19]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	機械の整備・安全操作に関するOJT研修の実施	パークスタッフリーダー等による実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記職員	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	KY活動の実施	・毎期の作業確認・安全確認 ・委託業者の指導 ・ボランティアの指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16] 2-1- [19]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	委託業者へのKY報告シートの提出義務付け	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16] 2-1- [19]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	救急箱、ウォータージャグの常備	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	作業時の安全対策の徹底	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	管理用車両の安全運転の徹底	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	作業エリア確保の徹底、利用者の安全の確保	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	飛石等の飛散防止ネットの使用	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	掲示板・HPへの、作業に伴う注意喚起の掲載	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]
	38	日常作業の安全対策とスタッフ研修	利用者の少ない平日や早朝の作業の実施	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [2]
	38	防犯活動・予防対策	防犯に関する利用者への声掛け、コミュニケーション	ミックス巡回時に実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	38	防犯活動・予防対策	施設の環境衛生管理の徹底	総括責任者による定期的指導の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針											
	41	警報発令時の対策	警報発令時には警戒配備体制(参集体制)を整える	・24時間365日対応できる警戒配備体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	警報発令時の対策	緊急巡回要員が園内巡回、利用者指導	・緊急事態のレベルに応じた巡回ルートおよび利用者注意事項集の作成 ・ルートに従った巡回 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	警報発令時の対策	警戒配備体制の報告(県、本部)	・報告フローの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	41	警報発令時の対策	気象情報の収集	・備蓄品として災害用ラジオの準備 ・気象庁の災害情報ホームページ等への登録 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	41	警報発令時の対策	食糧、飲料水、寝具の確認と用意	・スタッフ3日分の保存食を含む備蓄品の確保	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	41	緊急時の体制および初期対応	対応スタッフの選任	・対応スタッフの選任 ・マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	緊急時の体制および初期対応	緊急連絡および人員・資材確保	・緊急連絡体制の構築 ・マニュアルの作成 ・必要資料の準備	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	41	緊急時の体制および初期対応	本部専任者サポート・緊急対策本部の設置	・本部専任者（複数名）の選定と役割分け ・24時間365時間対応できる緊急対策本部体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	41	緊急時の体制および初期対応	利用者の安全確保	・救護、避難誘導係の選任 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	41	緊急時の体制および初期対応	立入禁止措置や応急措置	・応急措置係の選任 ・立入禁止箇所の事前調査 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	緊急時の体制および初期対応	記録保存	・記録保存表の作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	緊急時の体制および初期対応	復旧対応	・BCPの作成 ・県との協議	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	緊急時の体制および初期対応	被害者のアフターケア	・必要な保険の加入 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	41	緊急時の体制および初期対応	県への報告	・報告フローの確認 ・報告書フォーマットの確認 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	緊急時の体制および初期対応	情報の蓄積、ハザードマップへの反映	・必要に応じて各種マニュアルフロー等への反映 ・朝礼や研修等で反映箇所の周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	急病人対応	スタッフの普通救命講習の受講	普通救命講習未受講のスタッフの受講	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	急病人対応	スタッフの普通救命講習の3年以内の再受講	普通救命講習受講後3年以内に再受講	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	急病人対応	防災訓練等での緊急時対応の確認	・スタッフ参加の防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	急病人対応	子どもを対象として使用できるAEDの設置	・子どもを対象となるAEDの設置 ・スタッフ研修の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	急病人対応	緊急連絡体制図に従った速やかな対応	訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	急病人対応	応急処置セットの入ったパークバッグを携帯し巡回	・パークバッグの準備 ・スタッフ研修の実施 ・巡回時の携帯	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 1-4- [15]
	42	水防時の避難誘導等	「相模三川公園における異常気象時の対応マニュアル」に基づき対応する	・マニュアルを作成、毎年5月に水防訓練を実施 ・必要に応じたマニュアルの更新 ・気象情報の収集と巡回スタッフによる来園者の状況確認と声掛けの実施 ・園内放送とスタッフによる堤内地への誘導と立入禁止措置 ・園内看板等の設備の撤去等	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [15]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応											
	45	地震発生から3時間まで：パークセンター	勤務時間内外・震災規模に応じた対応の実施	・24時間365日対応できる体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パークセンター	現地対策本部立ち上げ	・現地対策本部の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	45	地震発生から3時間まで：パークセンター	センター長による指揮系統の確立	・指揮系統の確立 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パークセンター	厚木土木東部センターへの報告	・報告フローの確立 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パークセンター	係ごとの担当者選任	・担当者の選任 ・マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	パトロールポイントマップに従った巡回	・パトロールマップの作成 ・マップに従った巡回 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [13]
	45	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	利用制限、立入禁止措置	・利用制限、立入禁止箇所の事前調査 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	衛星電話の設置	・衛星電話の設置 ・訓練の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	関係機関への速やかな連絡・報告	・関係機関の連絡先一覧の作成 ・報告フローの確認 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3時間まで：パトロール、避難誘導	情報の統括責任者への集約、県への報告	・集約、報告フローの確認 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3日間	事業継続計画（BCP）の策定とこれに基づく早期復旧	・事業継続計画の作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3日間	災害対策本部によるサポートの実施	・サポート拠点、企業の整理 ・サポート体制の構築 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3日間	被災者に必要な情報の収集・周知	・備蓄品として災害用ラジオの準備 ・自治体の災害情報ホームページ等への登録 ・訓練の実施と必要に応じた更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3日間	被災者の安全を確保した後の避難所への誘導	・広域避難場所であることの周知 ・周辺避難所の確認と日頃からの情報共有 ・マニュアルの作成 ・訓練の実施と必要に応じた更新 ・発生時の対応	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	地震発生から3日間	復旧計画提言書の作成と県への報告	必要に応じて実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	災害対応	スタッフによる防災訓練を1回/年以上実施	・スタッフ参加の防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	提案項目	事業計画書の内容					H30実績	評価項目との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31			
	45	災害対応	勤務時間外の参集訓練を1回/年以上実施	・スタッフ参加の参集訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	災害対応	地域教育機関と連携した防災用施設利用体験イベント他	実施内容の検討	・近隣の小中学校と連携した防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	災害対応	地域と連携した防災訓練、夜間防災訓練の共同実施	・地域住民や利用者で連携した防災訓練の実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	災害対応	緊急対策費の確保	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	災害対応	災害対策ボックスでの備蓄	スタッフ3日分の保存食を含む備蓄品の確保	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
	45	災害対応	小中学校と連携した炊き出し体験イベントの実施	実施内容の検討	実施内容の検討	・近隣の小中学校と連携した防災訓練、炊き出し体験イベントの実施 ・必要に応じた訓練内容の更新	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14] 2-3- [26]
	45	災害対応	災害時の対応に関するマニュアルの閲覧環境整備	県と協議し、各種マニュアルを利用者や地域住民が閲覧できる環境を作る	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [14]
11	地域と連携した魅力ある施設づくり									
	49	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力体制を構築	コミュニティアテンダントの配置	・コミュニティアテンダントの配置 ・各関係機関等との連携・協力の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	49	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力体制を構築	町内会・自治会の会合出席	・町内会・自治会の会合出席	・町内会・自治会の会合出席 ・町内会や自治会の行事やイベントへの参加、協力	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	49	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力体制を構築	パークパートナーとパークサポーターを軸に地域連携に取り組む	・地域NPO、ボランティア団体へのご挨拶と施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの新規募集	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベント、分科会の実施	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベントの実施 ・活動補助金の取得	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベントの実施 ・活動補助金の取得 ・関連するコンテスト等への参加 ・パートナー、サポーター全体イベントの実施	・地域NPO、ボランティア団体への施設案内 ・パークパートナー、パークサポーターの募集 ・パークパートナー、サポーターとの協働イベントの実施 ・活動補助金の取得 ・関連するコンテスト等への参加 ・パートナー、サポーター全体イベントの実施	計画通り実施	2-3- [25]
	49	本公園が地域のコミュニティの核となり、地域人材を活用し、地域・関係機関との協力体制を構築	パークミーティングの開催	・町内会、既につながりのある各種団体との会合に出席し、ご意見を伺う ・近隣住民や利用者を集め、パークミーティングを開催	・新規各種団体の会合に出席し、ご意見を伺う ・パークミーティングの内容を精査し、公園運営に反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	49	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークサポーター登録制度の運用	登録サポーターに対するボランティア保険適用などの5年計画に基づく活動支援の告知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]



指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	49	ボランティア団体等との連携、協働、育成	ボランティアお試し体験、1 DAYサポーター制度の実施	近隣住民や学生を対象にしたボランティアお試し体験の募集・実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	49	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークサポーター育成5年間計画の策定・実行	5年計画の検討と県との協議	・5年間計画に基づく活動の実施 ・活動発表会の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	50	ボランティア団体等との連携、協働、育成	サポーター支援活動の実施	上記5年計画に基づきパークサポーター養成講座等のサポーターの支援活動の検討、実施準備	パークサポーター養成講座等のサポーターの支援活動の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	50	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークサポーター分科会設置と活動支援	・園内の活動団体の把握とボランティア団体などの希望する活動の把握 ・上記5年計画に基づきサポーター分科会設置の内容検討	活動団体の希望をもとに地育、イベント、花いっぱい、クリーン、生物調査、スポーツなど園内に関する各種サポーター分科会の設置と分科会ごとのイベント開催	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	50	ボランティア団体等との連携、協働、育成	パークセンターを活用した活動発表の場の設置	活動発表の場のあり方について、ボランティア団体にヒヤリング	・せせらぎまつりや多目的ホールで活動内容を発表、園内掲示 ・活動発表会の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	50	ボランティア団体等との連携、協働、育成	市の人材ボランティア制度の積極的な活用	・近隣市の人材ボランティア担当部署へのご挨拶 ・近隣市のボランティア団体へのご挨拶 ・園内活動およびイベントでのボランティア協力の依頼	・近隣市の人材ボランティア担当部署へのご挨拶 ・近隣市のボランティア団体へのご挨拶 ・園内活動およびイベントでのボランティア協力の依頼 ・パークパートナー、サポーターとの連携を支援	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
☆	50	他の公園、周辺施設との交流・連携	「健康増進・自然環境協議会」の立ち上げと運営	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・参画依頼 ・協議会の開催 ・各施設での実施事業や取組みの紹介などの情報交換	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の開催 ・各施設での実施事業や取組みの紹介などの情報交換	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組む ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組む ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施 ・新たな連携、協働事業の実施	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組む ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施 ・新たな連携、協働事業の実施	・近隣公園や施設などへのお声がけ、参画依頼 ・協議会の定期開催 ・各施設や地域が抱える課題解決に相互に取り組む ・スポーツ大会、環境保全イベントの共催、地域防災訓練の実施 ・新たな連携、協働事業の実施	計画通り実施	2-3- [26]
	50	他の公園、周辺施設との交流・連携	高齢者福祉施設やコミュニティセンターのイベント等に参加	・高齢者福祉施設やコミュニティセンターへのご挨拶	・高齢者福祉施設やコミュニティセンターのイベント等に参加させて頂く ・出張授業内容の調整	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	他の公園、周辺施設との交流・連携	地域社会福祉協議会への参加	福祉協議会へのご挨拶	地域社会福祉協議会への参加	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	地域企業等への委託によるサービス提供	委託契約締結にサービス提供内容を盛り込む	委託契約時に協議	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	50	企業のCSR活動誘致	CSR活動プログラムの作成				CSR活動経験のない企業向けに、CSR活動プログラムを作成	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	企業のCSR活動誘致	コミュニティアテンダントによる企業CSR活動誘致	・近隣企業へのご挨拶 ・園内で実施できるCSR活動のご説明	・近隣企業によるCSR活動の実施およびサポート ・活動報告を園内やホームページで公表 ・新たなCSR活動企業を誘致		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	企業のCSR活動誘致	企業間ネットワークを用いた企業活動の誘致	ネットワーク会議での公園紹介	実施内容の検証と運営への反映		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	企業のCSR活動誘致	花いっぱいプロジェクトへの企業参加の推進	近隣企業へのご挨拶、花いっぱいプロジェクトのご紹介	CSRとしての花いっぱいプロジェクトへの人的な活動補助、協賛金の募集		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	教育機関との連携	団体利用の手引きの整備	・現管理者の対応方法の引継ぎ ・当グループの他施設の手引きを参考に内容を整備 ・団体利用の手引を公園HPに掲載	教育委員会及び校長会を通じて団体利用の手引の情報提供実施		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	教育機関との連携	体験学習プログラムの整備	教育機関と連携した団体利用者向け体験学習プログラムの検討	教育機関と連携した団体利用者向け体験学習プログラムの整備		内容見直し、充実	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	教育機関との連携	環境教育プログラムの提供	・幼稚園・保育園へのご挨拶と教育プログラムの提供へ向けた調整	・幼稚園・保育園へのご挨拶と教育プログラムの提供へ向けた調整		内容見直し		実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	50	教育機関との連携	近隣小学校での出張授業の実施	・近隣小学校へのご挨拶 ・近隣小学校へのお出張授業のご案内	・近隣小学校へのお出張授業の実施へ向けた調整	・近隣小学校への講師派遣による出張授業の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	51	教育機関との連携	職場見学、職業体験、インターシップの受け入れ	・近隣中学校、高等学校等へのご挨拶 ・職業体験やインターシップ受け入れのご案内	・職業体験やインターシップ受け入れのご案内 ・職業体験やインターシップ受け入れ		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
	51	教育機関との連携	産官学民連携によるコミュニティデザインの実施	関東学院大学 自然共生社会デザイン研究室 二宮氏との協働ワークショップの実施	実施内容の検証と運営への反映		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [26]
12 節減努力等(業務の効率化)											
	53	直営作業員による植物管理作業の実施	ファンクショナルトリムに沿った管理・発注計画策定	グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定内容の検討	グループ内専門家によるファンクショナルトリム設定シートの作成と管理計画の策定		ファンクショナルトリムに基づく樹木の管理	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]
	53	植物管理	花いっぱいプロジェクト実施に伴い広く協賛や参加呼びかけ	協賛や参加の手段を検討、実施準備	・プロジェクトを支援して頂く協賛パートナーの募集 ・本プロジェクトを通じた、ホームページ掲載バナーの広告の価値向上 ・協賛パートナー選定委員会の設置		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-3- [25]
	53	施設管理	専門のグラウンドキーパーを1回/週派遣	実施および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映		実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-1- [1]

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載員	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
13		人的な能力、執行体制		・協賛パートナー選定委員会の設置							
	58	自己評価目標シートの作成	年度事業計画書に基づいた自己評価目標シート作成	・自己評価目標シートの作成 ・チェックの内容を踏まえ、業務改善を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [24]
	58	人員配置	責任者として経験豊富な人材を配置	都市公園において責任者として3年間以上の業務実績を有する、一級造園施工管理技士及び一級土木施工管理技士の資格を持つ人材を配置し、業務を遂行	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [17]
	58	人員配置	パークスタッフリーダーの配置	管理計画の作成、維持管理業務の監督指導等を行う人材を配置し、業務を遂行	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [17]
	58	パークアライアンス本部との連携	執行確認会議の実施（四半期に一度）	パークアライアンス本部参加の執行確認会議の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]
	58	パークアライアンス本部との連携	安全パトロールの実施（四半期に一度）	パークアライアンス本部立会いのもと、安全パトロールを実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]
	58	パークアライアンス本部との連携	本社による作業状況の確認（月に一度）	月一度、本社スタッフが現地に出向き、植栽管理及び施設管理・清掃の、作業状況の確認を行う	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]
	58	パークアライアンス本部との連携	インフォメーションランドスケープシステムの導入・運用	導入および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]
	58	パークアライアンス本部との連携	パークミッションポータルサイトの導入・運用	導入および必要に応じて内容の見直しと運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]
	58	業務の一部を委託する場合の管理・指導	業務開始前の研修実施	パークスタッフリーダーによる業務前の研修を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [19]
	58	業務の一部を委託する場合の管理・指導	作業前のKY活動の実施	パークスタッフリーダーによる実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	1-4- [16]
	58	教育リストに基づく計画的な人材育成	就業前、業務開始後の各種研修の実施	研修リストに基づく、各種研修の実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [19]
	58	研修を確実に実施する、研修実施体制の構築	パークアライアンス本部人材育成チームによるスタッフ教育	教育リストに基づいた各研修の講師確保、日程調整、研修内容の企画、受講状況のチェック	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18] 2-1- [19]
	58	研修を確実に実施する、研修実施体制の構築	OJTの実施	総括責任者等によるOJTの実施	総括責任者等によるOJTの実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [19]
	58	研修を確実に実施する、研修実施体制の構築	朝礼時の基本項目繰り返し	・各種マニュアル、パーク手帳を活用したミニ研修の実施 ・各スタッフからの事例報告と共有	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [19]
	58	スタッフモチベーションの維持をサポートし、高品質のサービスを継続的に提供	ソーシャル能力認定制度の活用	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ2名の認定を目標とする	計画通り実施	2-1- [18] 2-1- [19]
	58	スタッフモチベーションの維持をサポートし、高品質のサービスを継続的に提供	社内表彰制度の活用	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	活用し、現地スタッフ1名の認定を目標とする	計画通り実施	2-1- [18] 2-1- [19]
	58	地域の雇用機会創出	地域スタッフの優先的な雇用	継続雇用やハローワークやタウン誌でのスタッフ募集	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [18]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	59	地域の雇用機会創出	女性が働きやすい多様な勤務形態の整備	・勤務希望者の要望の聞き取り ・短時間勤務、変則勤務など多様な勤務形態の整備	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [17]
	59	地域の雇用機会創出	採用基本方針に基づいたスタッフの確保	・労働基準法に則った労働環境の整備 ・スタッフの要望や希望の聞き取り	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-1- [17]
	59	地域の雇用機会創出	積極的なスタッフ再雇用の実施	現スタッフへの面接を実施						計画通り実施	2-1- [17]
14	コンプライアンス、社会貢献										
	63	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	マニュアルの作成	・マニュアルを活用 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	・マニュアルを活用した業務遂行 ・必要に応じてマニュアルの修正 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	所長会議への責任者の参加	・所長会議への参加 ・会議内容をスタッフに周知徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	内部監査の実施（四半期に一度）	・パークアライアンス本部 執行監査チームによる内部監査を実施（10月予定）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	責任者、スタッフの関係法令への理解と遵守	パーク手帳の作成、携帯	・パーク手帳の作成と携帯 ・スタッフ研修でのパーク手帳活用 ・パーク手帳を活用した利用者指導	・パーク手帳の携帯 ・必要に応じてパーク手帳の修正 ・スタッフ研修でのパーク手帳活用 ・パーク手帳を活用した利用者指導	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	情報取扱責任者の選任	・管理責任者を情報取扱責任者に選任と業務遂行 ・パークアライアンス本部 執行監査チームによる内部監査を実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	個人情報取扱者の選任	個人情報の取扱者を選任と業務遂行	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	個人情報統括管理表の作成	・管理表の作成（記載内容案：情報の種類、情報取得者、管理者、保管場所、保管方法、保管期間） ・管理表を用いた情報管理の徹底	管理表を用いた情報管理の徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [23]
	63	個人情報保護の徹底	個人情報保護マニュアルの策定・改定	・個人情報保護法、神奈川県個人情報保護条例等に準拠したマニュアルを作成 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	・マニュアルを活用した業務遂行 ・必要に応じてマニュアルの修正 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	取得個人情報の利用目的等の明示と本人同意の徹底	・スタッフ研修の徹底 ・園内やホームページでの告知による利用者への周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [23]

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	63	個人情報保護の徹底	スタッフ、協力会社との契約時の特記事項提出	・スタッフ研修の徹底 ・協力会社への説明および理解の徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	個人情報保護研修の実施（年に1回以上）	スタッフ研修の実施	・スタッフ研修の実施 ・研修内容の見直し	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	個人情報保護漏洩損害保険への加入	適切な保険の加入	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	63	個人情報保護の徹底	鍵のかかる棚または倉庫への保管、施錠	・スタッフ研修の実施 ・情報取扱責任者および情報取扱者によりチェックの徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	64	個人情報保護の徹底	プライバシーポリシーの明示	・スタッフ研修の徹底 ・園内やホームページでの告知による利用者への周知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	64	個人情報保護の徹底	ネットワークシステム専門企業による、セキュリティー体制	・専門企業の選定 ・スタッフ研修での徹底 ・情報取扱責任者および情報取扱者によりチェックの徹底	・スタッフ研修での徹底 ・情報取扱責任者および情報取扱者によりチェックの徹底	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	64	個人情報保護の徹底	文書管理規程の策定	・個人情報保護法、神奈川県個人情報保護条例等に準拠したマニュアルを作成 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22] 2-2- [24]
	64	個人情報保護の徹底	情報の破棄に留意した対応	・対応ルールの策定 (個人情報書類はシュレッダー裁断後破棄/保管期間を終えた文書等に業者委託による溶解/電子記憶媒体及びPC機器本体の廃棄は完全破砕等) ・対応ルールの徹底	・対応ルールの徹底 ・対応ルールの見直し	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [23]
	64	個人情報保護の徹底	情報漏洩時の対応一覧	・対応ルールの策定 ・対応ルールの徹底	・対応ルールの徹底 ・対応ルールの見直し	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	64	情報公開対応	情報公開規程の作成	・マニュアルを作成 ・スタッフ研修でのマニュアル活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	2-2- [22]
	64	スマートパーク®の実現	発生材の園内活用の実施	・発生材を用いた園内看板・休憩施設の設置等の活用方法を立案 ・活用方法について県と協議	・活用方法の決定 ・園内活用の実施 ・活用内容の利用者案内（園内およびホームページ等）	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	

## 指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

アメニス相模三川グループ作成

公園名：相模三川公園

区分	計画書記載頁	事業計画書の内容		実施計画					H30実績	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
	64	スマートパーク®の実現	グリーン購入の推進、環境に配慮した商品等の購入	・グリーン購入の推進 ・園内やホームページ等での告知	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	スマートパーク®の実現	化学物質・感染性廃棄物等のリスク管理・早期対応	マニュアルに基づいて実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	スマートパーク®の実現	植物の病虫害の早期発見・早期対応	ミックス巡回にて実施	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	スマートパーク®の実現	かながわトラストみどりの財団への支援	自主事業の収益の一部を(財)かながわトラストみどりの財団へ寄付し活動を支援	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	スマートパーク®の実現	環境の保全・創造に関する情報提供、環境共生理念の啓発	・エコイベント、緑のカーテンなど啓発イベントの実施 ・こまめな消灯や節水などを利用者に呼びかけ ・節電、節水等、省エネ効果の園内やホームページで公開	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	障害者雇用促進等	障害者の雇用促進に取り組む	障害者雇用の促進	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	障害者雇用促進等	就労支援訓練、園外活動受け入れの実施	積極的に受け入れる	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [33]
	64	障害者雇用促進等	地域授産施設と連携した製品の購入、販売機会の提供	・イベント開催時等で地域授産施設で生産された製品の販売および活動紹介 ・授産施設で生産された花苗の園内活用	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	実施内容の検証と運営への反映	計画通り実施	4-1- [34]

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。